

**BANK SPÓŁDZIELCZY
w Golubiu-Dobrzyniu**

**Aplikacja mobilna
Nasz Bank**

**Przewodnik Użytkownika
Klient Indywidualny**

**system operacyjny Android
wersja 1.11.8**

Spis treści

Wstęp	4
Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank	5
Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank	6
Bezpieczeństwo	7
Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank	8
Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera	9
Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej	10
Aktywacja Aplikacji na telefonie	11
Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej	13
Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji	15
e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank	16
Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank	17
Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank	18
Dodanie użytkownika do aplikacji – Twoje profile	19
Opcje dostępne na dole ekranu startowego	20
Pulpit	21
Mobilna autoryzacja	23
Aktywacja mobilnej autoryzacji	25
Zlecenie autoryzacyjne	26
Wiadomości	27
Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną	28
Płatność BLIK	29
Aktywacja BLIK	30
Kod BLIK	31
Aktywacja przelew na telefon BLIK	32
Przelew na telefon – BLIK	33
Historia operacji	34
Historia operacji – filtr	35
Przelew	36
Przelew – dodaj odbiorcę do bazy kontrahentów	37
Finanse – rachunki	38
Rachunki – lista	39
Rachunki – blokady środków i limity transakcji	40
Szybka pożyczka	41

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Finanse – lokaty	42
Otwórz lokatę	43
Zamknij lokatę	44
Finanse – kredyty	45
Finanse – karty	46
Karty – blokady kwot	47
Karty – limity transakcji kartowych	48
Statusy kart	49
Czasowa blokada karty	50
Zastrzeżenie karty	51
Płatności	52
.....	54
D	55
Koszyk płatności	56
Koszyk płatności – realizacja przelewów	57
Ustawienia	58
Opcja Więcej	59
Kanały dostępu	60
Często zadawane pytania i odpowiedzi	61
Historia zmian wersji dokumentu	66

Wstęp

Użytkowniku, czytasz Przewodnik po Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

Aplikacja mobilna Nasz Bank jest wygodną i bezpieczną formą dostępu do Twojego konta bankowego z urządzenia mobilnego np. smartfonu czy tabletu.

Aby przejść do kontrolowania swoich finansów w Aplikacji mobilnej należy zapoznać się ze wszystkimi stronami Przewodnika. Zacznij od pobrania i zainstalowania Aplikacji mobilnej Nasz Bank na urządzeniu mobilnym.



Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank

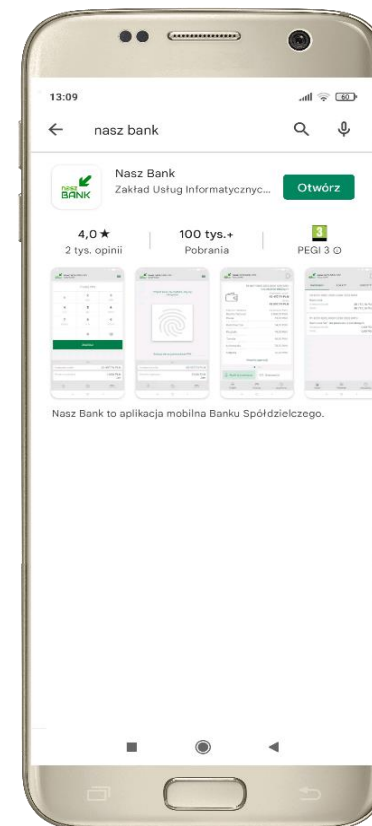
Google Play – system operacyjny Android

1. Zeskanuj poniższy QR Kod lub otwórz sklep Google Play i wyszukaj **Nasz Bank**;



2. Wybierz opcję **Zainstaluj**;

3. Uruchom Aplikację mobilną wybierając opcję **Otwórz** lub poprzez wybranie ikony Aplikacji mobilnej Nasz Bank w menu telefonu.



Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aplikacja mobilna Nasz Bank umożliwia obsługę rachunków bankowych za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet. Pozwala na kontrolę Twoich finansów w dowolnym miejscu i czasie. Aby korzystać z Aplikacji mobilnej musisz posiadać dostęp do bankowości internetowej (własny indywidualny identyfikator i hasło) oraz włączoną w banku usługę Aplikacji mobilnej.

Niezbędny jest pakiet danych internetowych, ponieważ Aplikacja mobilna łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet.

Aplikacja mobilna działa poprawnie na urządzeniu z systemem operacyjnym Android od wersji 5.0.

Zalecana jest zmiana ustawień systemu operacyjnego smartfona: *Ustawienia → Aplikacje → Nasz Bank → Aplikacje na wierzchu → opcja powinna być włączona.*

Dzięki Aplikacji mobilnej Nasz Bank zyskujesz:

- **mobilność** – Aplikacja mobilna dostosowana jest do urządzeń przenośnych: smartfony, tablety;
- **dostępność** usług banku z przenośnych urządzeń np. smartfonu, tabletu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę bez względu na miejsce i czas;
- **wygodę** – wygodna kontrola środków na rachunkach;
- **mobilną autoryzację** dyspozycji składanych w systemie bankowości internetowej oraz wpłat/wypłat w kasie w banku (dla tych rachunków, które są dostępne w bankowości internetowej i Aplikacji mobilnej);
- **satysfakcję** korzystania z usług banku.

Bezpieczeństwo

Komunikacja między Aplikacją mobilną Nasz Bank a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

Korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpieczne – dostęp chroniony jest kodem e-PIN lub z wykorzystaniem cech biometrycznych:

- **e-PIN** – indywidualne hasło dostępu do Aplikacji mobilnej Nasz Bank, opis str.16;
- użytkownicy Aplikacji mobilnej mogą logować się wykorzystując **cechy biometryczne** – odcisk palca, opis w Ustawieniach str. 58.

Ważne:

- dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje;
- zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego;
- pamiętaj, e-PIN do logowania w Aplikacji mobilnej przeznaczony jest tylko dla jednej osoby – nie udostępniaj go innej osobie;
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia **Wyloguj**;
- bank będzie wysyłał komunikaty do użytkowników tylko i wyłącznie poprzez system bankowości elektronicznej, w Aplikacji mobilnej Nasz Bank po zalogowaniu lub w powiadomieniach push;
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do Aplikacji mobilnej Nasz Bank,
- zwróć szczególną uwagę na komunikaty autoryzacyjne w Twojej aplikacji np. podczas mobilnej autoryzacji operacji polegającej na dodaniu nowego urządzenia mobilnego pojawi się komunikat: **Jeżeli ktoś Cię prosi o aktywację zdalnie, nie rób tego. W razie jakiegokolwiek wątpliwości skontaktuj się z bankiem**;
- podczas aktywacji autoryzacji mobilnej na urządzeniu mobilnym konieczne jest potwierdzenie otrzymanym kodem z wiadomości SMS;
- mobilna autoryzacja może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie – aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń;
- płatności z Aplikacji mobilnej mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją. Bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, Kantor.

Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aby korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank należy połączyć ją ze swoim kontem internetowym.

Po zaakceptowaniu oświadczenia, aktywację można wykonać wybierając jeden z poniższych sposobów:

1. AKTYWUJ PRZY UŻYCIU KOMPUTERA

2. AKTYWUJ NA TELEFONIE



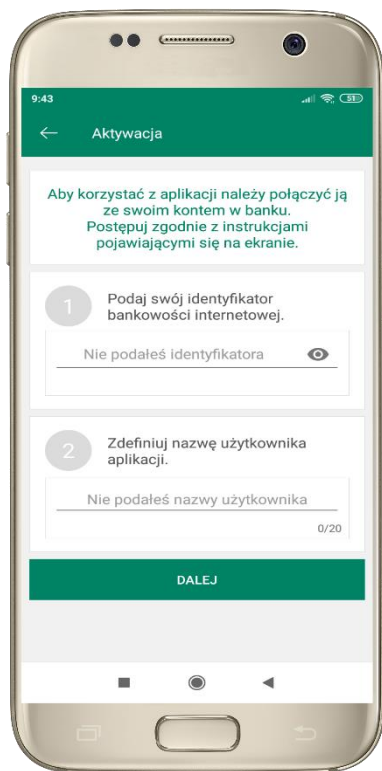
na danym urządzeniu mobilnym (np. telefon) zaloguj się do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne, opis str. 11

na innym urządzeniu (np. komputer) zaloguj się do bankowości elektronicznej poprzez stronę internetową i dodaj nowe urządzenie mobilne, opis str. 10

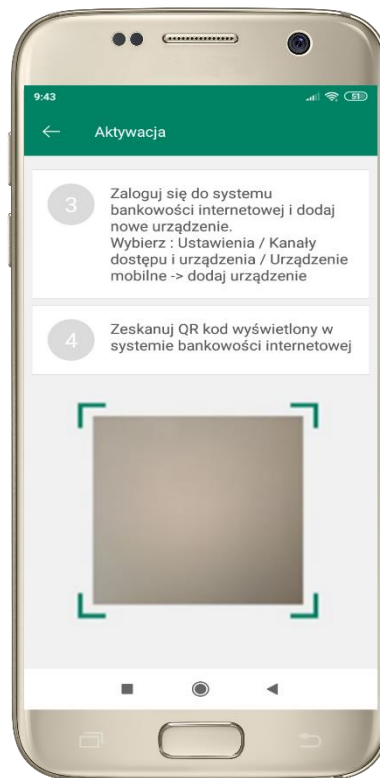
Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera



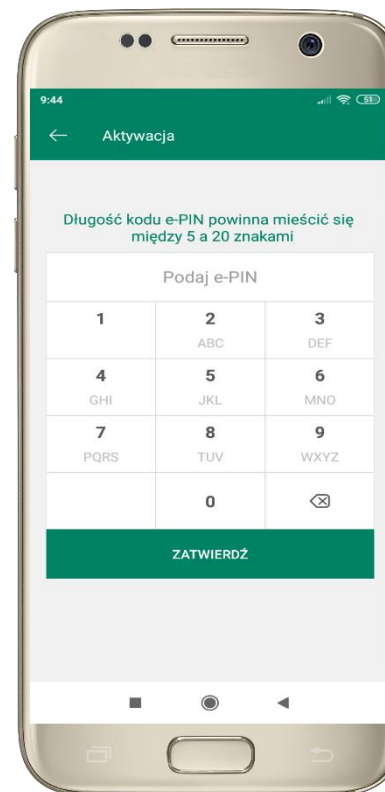
potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **AKTYWUJ PRZY UŻYCIU KOMPUTERA**



1 wpisz **identyfikator** bankowości internetowej
2 zdefiniuj nazwę użytkownika aplikacji i kliknij **DALEJ**



3 zaloguj się do bankowości internetowej
4 zeskanuj **QR kod** – pojawi się w trakcie dodawania urządzenia mobilnego w bankowości internetowej



ustal i potwierdź **kod e-PIN do aplikacji**



proces aktywacji zakończył się pomyślnie → **możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank**

Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej

zaloguj się poprzez stronę internetową do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne

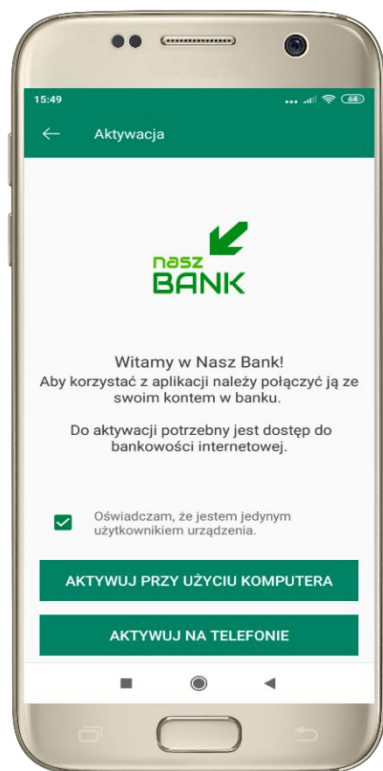
The first screenshot shows the 'Urządzenie mobilne' (Mobile device) section with a 'Dodaj urządzenie' (Add device) button. The second screenshot shows a form with a text input field containing 'telefon', a checked checkbox for 'Akceptuj regulamin aplikacji mobilnej IB' (Accept terms of mobile app), and 'Anuluj' (Cancel) and 'Dalej' (Next) buttons. The third screenshot shows a form with 'Kod uwierzytelnienia:' (Authentication code) and 'Kod SMS:' (SMS code) input fields, and 'Anuluj' (Cancel) and 'Zatwierdź' (Confirm) buttons.

w bankowości internetowej wejdź w opcję: Ustawienia → Kanaly dostępu i urządzenia → Urządzenie mobilne → Dodaj urządzenie, podaj jego nazwę, zaakceptuj regulamin i zautoryzuj operację, kliknij **ZATWIERDŹ**. Więcej informacji znajdziesz w instrukcji Internet Banking dla klienta indywidualnego.pdf.

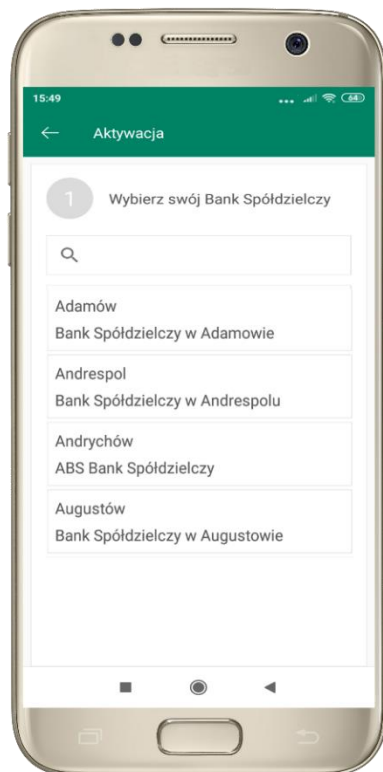


zeskanuj QR kod – wyświetlony w Twojej bankowości internetowej

Aktywacja Aplikacji na telefonie



potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **AKTYWUJ NA TELEFONIE**



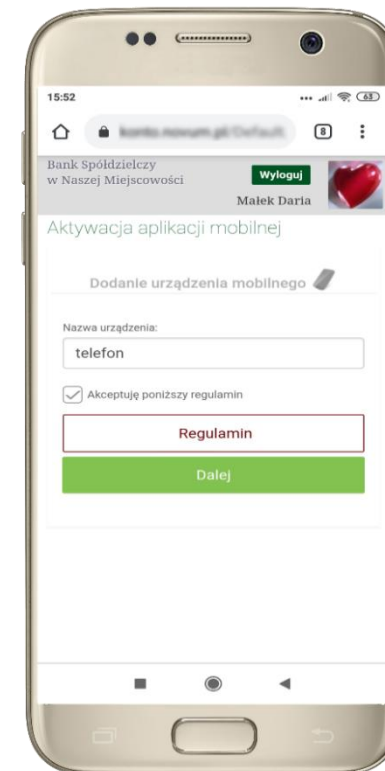
z dostępnej listy wybierz swój bank lub wpisz w polu **szukaj**



wpisz **identyfikator** bankowości internetowej i kliknij **DALEJ**



wpisz **hasło** do bankowości elektronicznej i kliknij **ZALOGUJ**

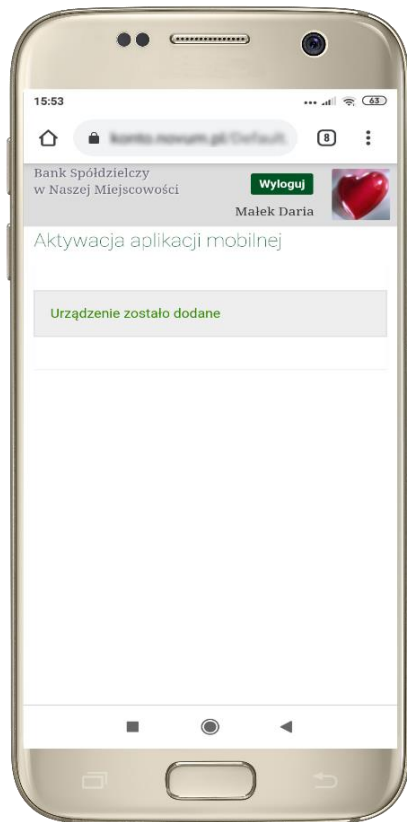


dodaj urządzenie mobilne: wpisz nazwę urządzenia, zaakceptuj regulamin, kliknij **DALEJ**

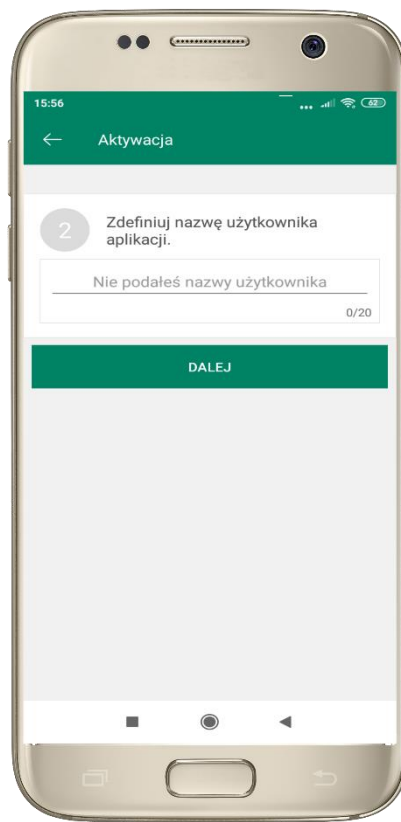
Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



zautoryzuj dodanie urządzenia mobilnego i **ZATWIERDŹ**



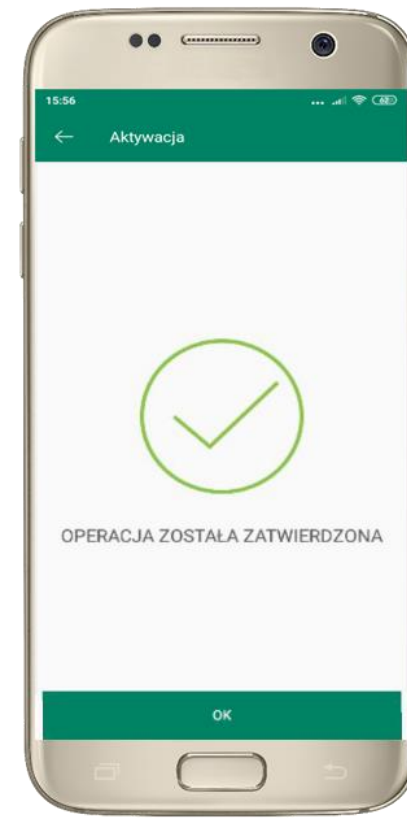
pomyślnie dodano urządzenie mobilne



zdefiniuj nazwę użytkownika aplikacji i kliknij **DALEJ**



ustal i potwierdź kod e-PIN do aplikacji



proces aktywacji zakończył się pomyślnie → możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej

Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej możliwe jest:

W Aplikacji mobilnej (opis str. 15) **gdy:**

- wybierzesz opcję: **Ustawienia** → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej**. Blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK)
- wybierzesz opcję: **Wyloguj** → **Zablokuj dostęp**. Blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK)
- usuniesz użytkownika w opcji: **Ustawienia** → **Usuń użytkownika** – usunięty jest użytkownik aplikacji, blokowany jest dostęp do Aplikacji mobilnej
- uwaga: trzykrotne błędne wpisanie kodu e-PIN (podczas logowania lub autoryzacji operacji) blokuje aplikację

W serwisie Internet Bankingu **gdy:**

- usuniesz urządzenie mobilne w opcji: **Ustawienia** → **Kanały dostępu i urządzenia** → **Usuń urządzenie mobilne**
- po zalogowaniu pod przyciskiem **Wyloguj** wybierzesz **Zablokuj dostęp** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK)

Gdy wyślesz SMS na numer SMS Bankingu w banku, o treści:

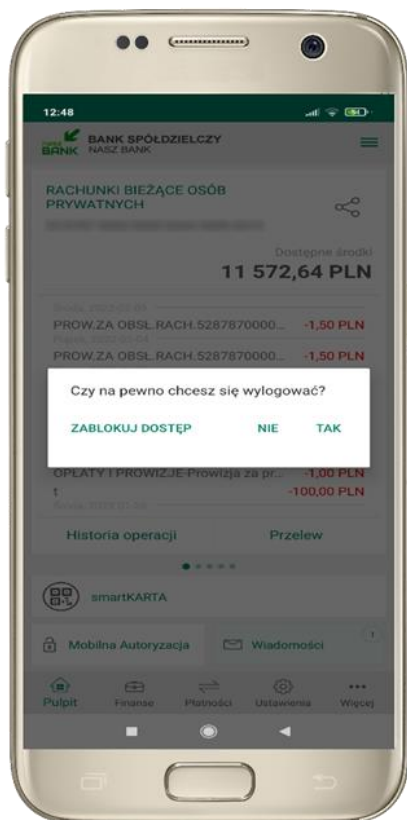
- **BM#Identyfikator** – z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu
- **BM#Identyfikator#PESEL** – z dowolnego numeru telefonu, gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Blokada dostępu jednocześnie do Internet Bankingu i Aplikacji mobilnej możliwa jest także poprzez wysłanie SMS:

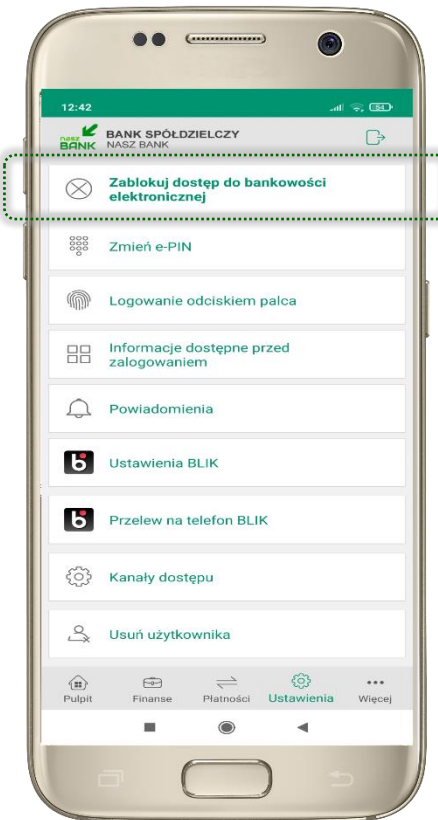
- ***BW#Identyfikator*** – z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu
- ***BW#Identyfikator#PESEL*** – z dowolnego numeru telefonu, gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu.

Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji



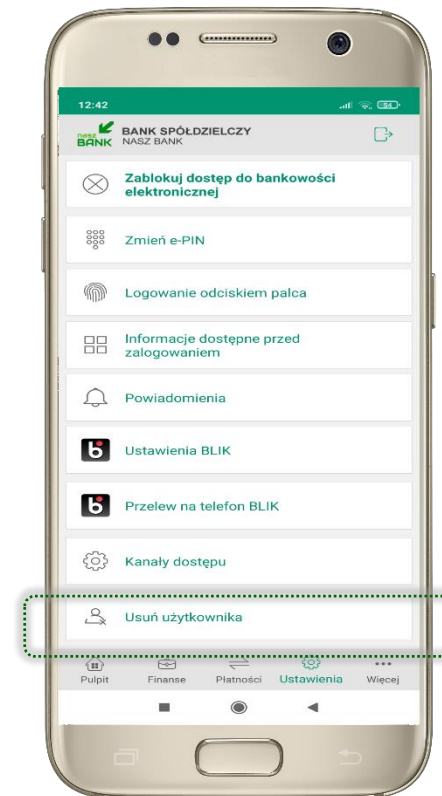
wyberz
Wyloguj → **ZABLOKUJ DOSTĘP**

(blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem)



wyberz
Ustawienia → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej**

(blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem)



wyberz
Ustawienia → **Usuń użytkownika**

(blokowany jest dostęp do aplikacji – można ponownie dodać użytkownika)

e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank

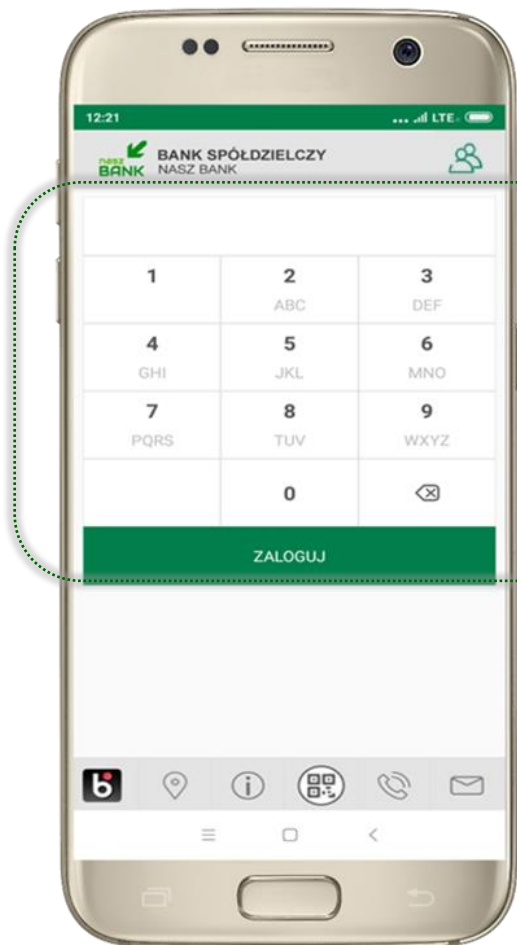
Kod e-PIN ustaliłeś w trakcie aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank – zapamiętaj go, jest ważny, przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej i potwierdzasz operacje.

Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?

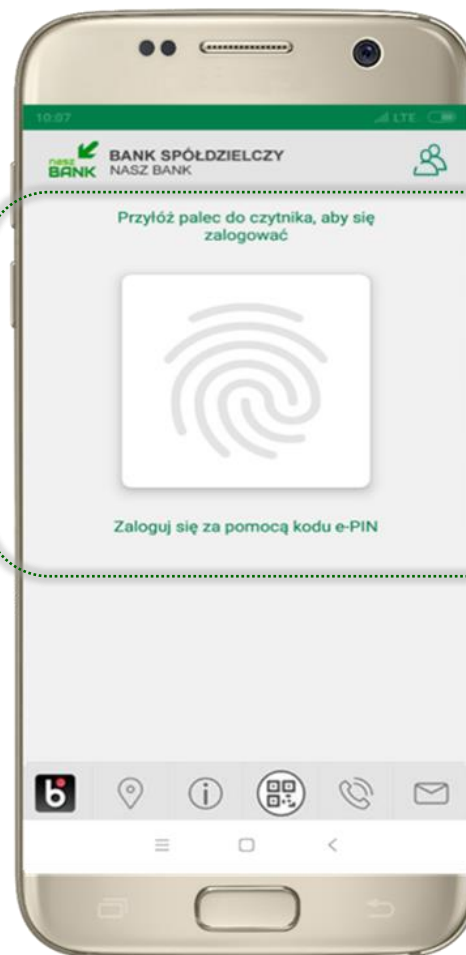
Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia.

Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.

Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank



podaj **e-PIN**
i wybierz **ZALOGUJ**



możesz zalogować się też
odciskiem palca
(opcja biometrii dostępna
jest w Ustawieniach,
opis str. 58)

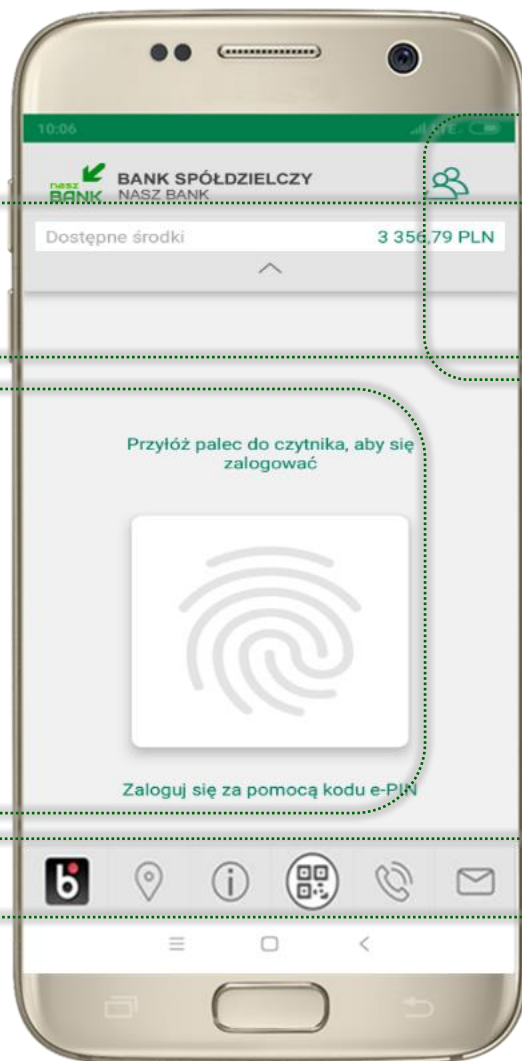
Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank

przed zalogowaniem może być widoczne saldo rachunku i ostatnia operacja (włącz opcję w Ustawieniach, opis str. 58)

DODAJ UŻYTKOWNIKA – jeśli masz więcej niż jeden identyfikator do bankowości internetowej – dodaj go w Aplikacji mobilnej i stwórz kolejne profile, opis str. 19


wyberz sposób logowania

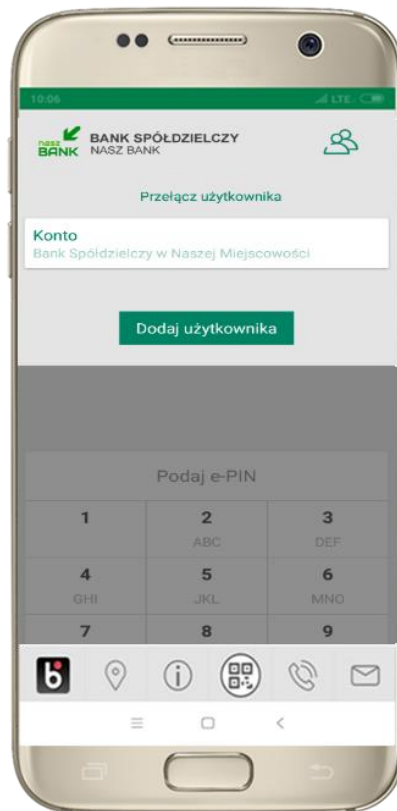
opis opcji str. 20



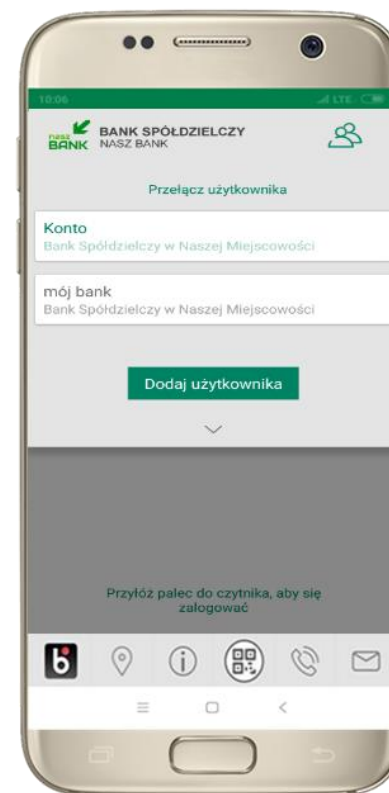
Dodanie użytkownika do aplikacji – Twoje profile



kliknij  aby dodać profil użytkownika do aplikacji

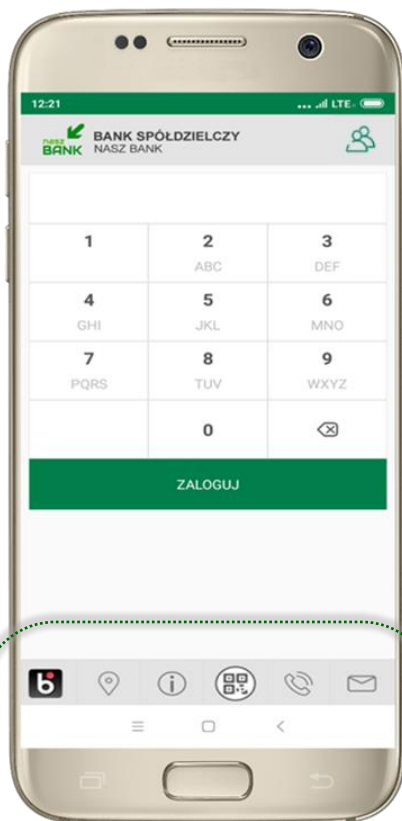


wyberz **DODAJ UŻYTKOWNIKA** i postępuj jak przy aktywacji aplikacji – opis str. 8

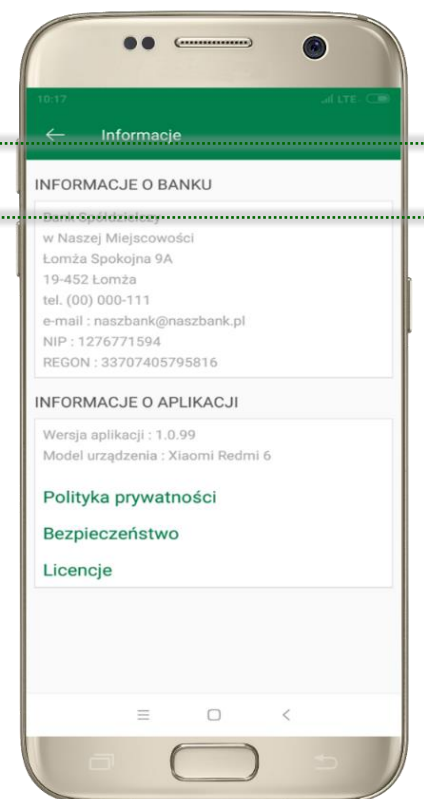
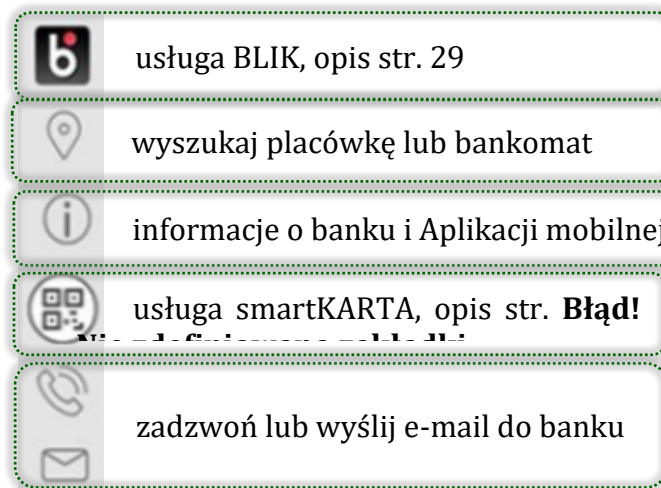


wyberz profil → **możesz teraz przełączać się między swoimi użytkownikami;** pamiętaj, że każdy profil posiada odrębny e-PIN

Opcje dostępne na dole ekranu startowego



opcje na dole ekranu startowego są widoczne w zależności od dostępności usług w Twoim banku



Pulpit



WYLOGUJ – wylogujesz się z aplikacji

ZABLOKUJ DOSTĘP – opis str. 15

udostępnij numer rachunku

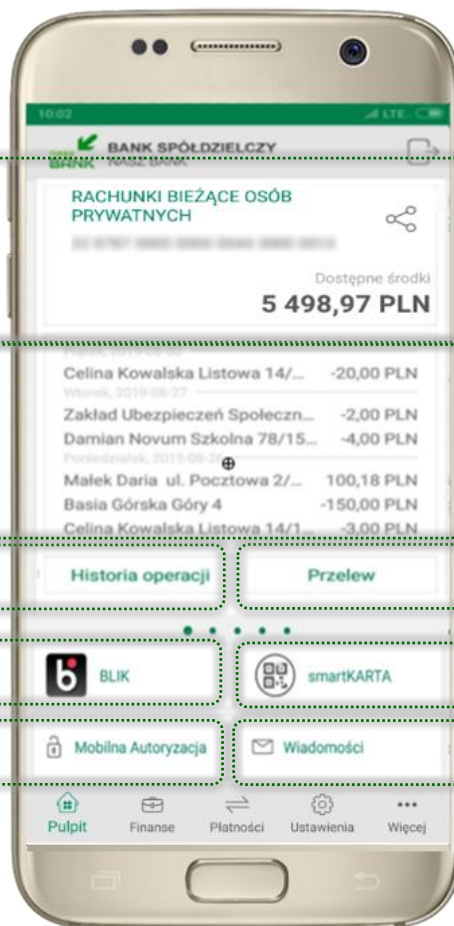
przesuń ekran w lewo,
aby zobaczyć kolejne rachunki

Jesteś na ekranie głównym Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Zebrane są tu najważniejsze informacje o rachunkach: saldo, dostępne środki, historia operacji.

Znajdziesz tu skróty do najczęściej wykorzystywanych opcji, takich jak: przelew, mobilna autoryzacja, wiadomości, BLIK, smartKARTA. Możesz też z tego miejsca wylogować się z aplikacji lub zablokować dostęp, opis str. 15.

Finanse, płatności, ustawienia – przekierują Cię do kolejnych opcji Aplikacji mobilnej.

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



dane rachunku – rachunek wybierasz w Ustawieniach, opis str. 58

lista ostatnich transakcji na rachunku

użyj, by zobaczyć historię operacji na rachunku

użyj, by wprowadzić przelew dowolny

płatność BLIK, opis str. 29

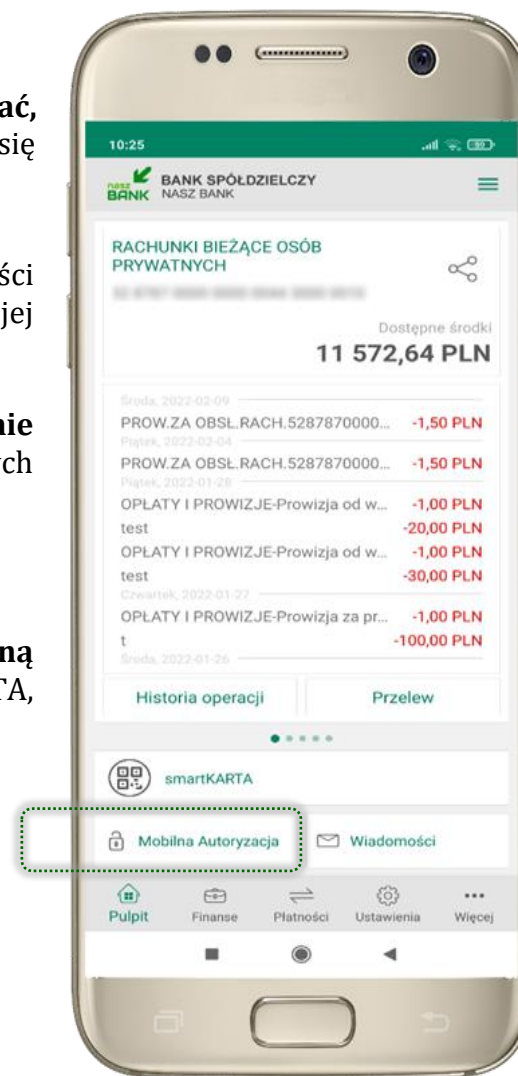
smartKARTA, opis str. **Błąd! Nie zdefiniowano**

zbiór zleceń autoryzacyjnych

wiadomości, opis str. 27

Mobilna autoryzacja

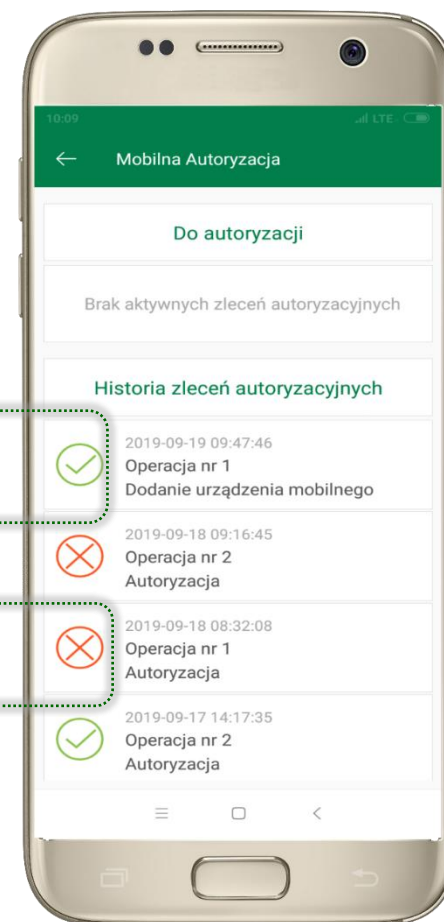
- wybierając po raz pierwszy przycisk **Mobilna Autoryzacja** – **możesz ją aktywować**, w momencie aktywacji mobilnej autoryzacji w aplikacji Twój sposób autoryzacji zmieni się z **kodów SMS na mobilną autoryzację**
- **mobilna autoryzacja** jest jednym ze sposobów autoryzacji transakcji w bankowości internetowej i wydanych dyspozycji w banku np. wypłat z rachunku czy identyfikacji Twojej tożsamości w obsłudze kasowej
- **mobilna autoryzacja może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie** – aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń
- **aktywacja mobilnej autoryzacji wymaga podania kodu z wiadomości SMS**
- **płatności z Aplikacji mobilnej mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją**, bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, Kantor.



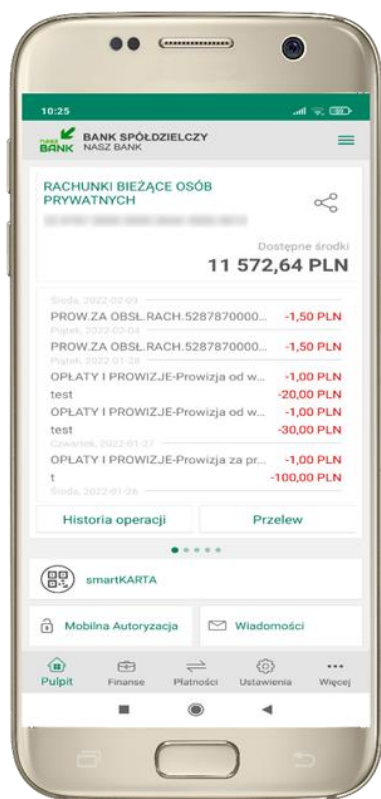
Pod przyciskiem **Mobilna Autoryzacja** (jeśli została wcześniej aktywowana) dostępne będą oczekujące zlecenia do autoryzacji i historia zleceń autoryzacyjnych. Wchodząc w daną operację wyświetlą się jej szczegółowe informacje.

zlecenie zatwierdzone

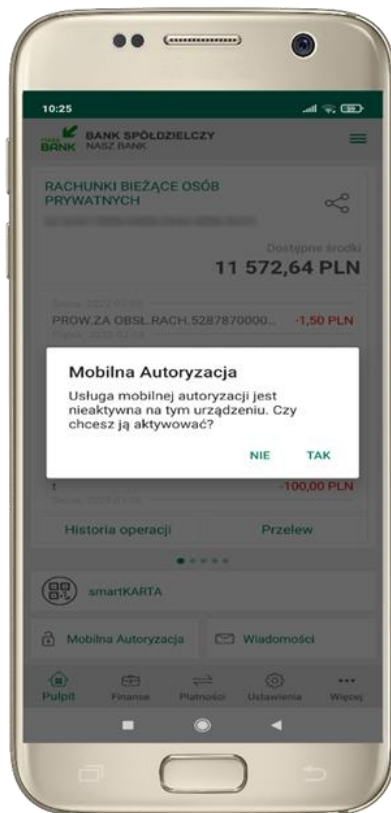
zlecenie nieaktywne (minął czas jego akceptacji)
lub odrzucone



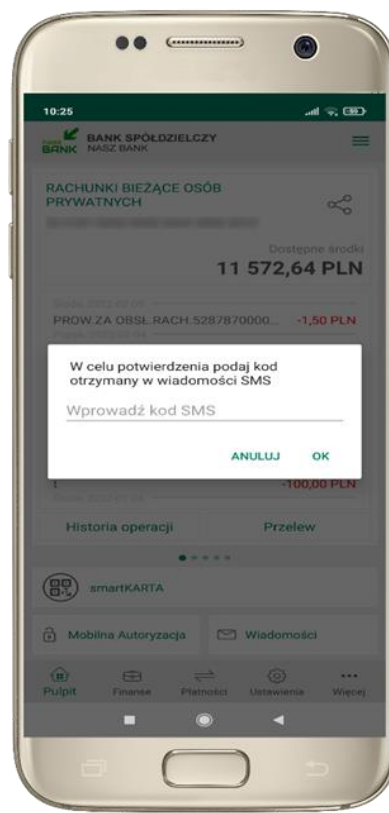
Aktywacja mobilnej autoryzacji



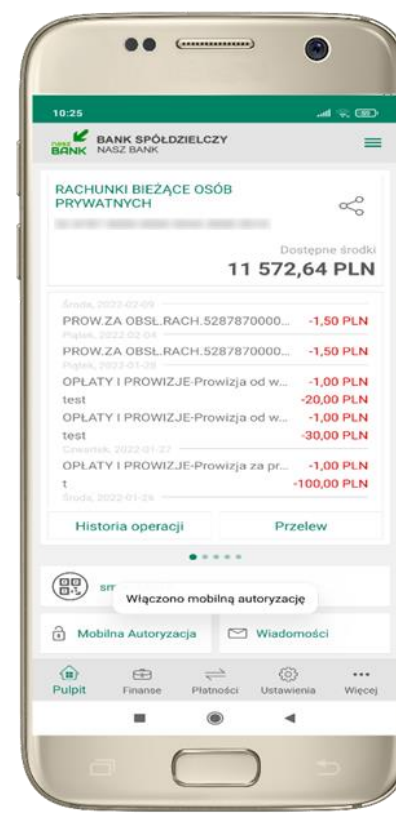
wybierz **Mobilna Autoryzacja**



potwierdź **TAK**
aby aktywować
mobilną autoryzację



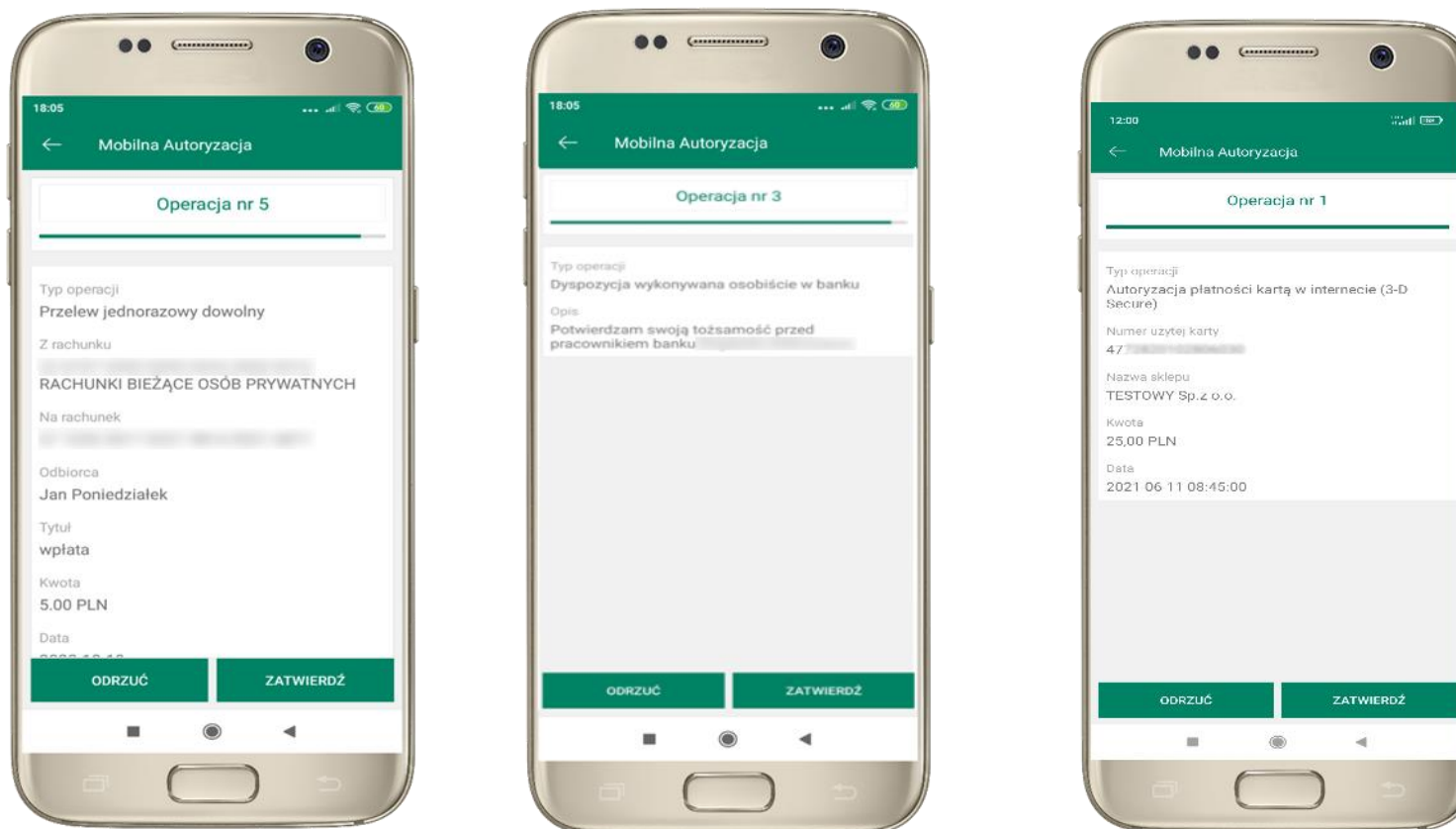
w celu potwierdzenia aktywacji
wprowadź kod SMS → **OK**



mobilna autoryzacja
została włączona

Zlecenie autoryzacyjne

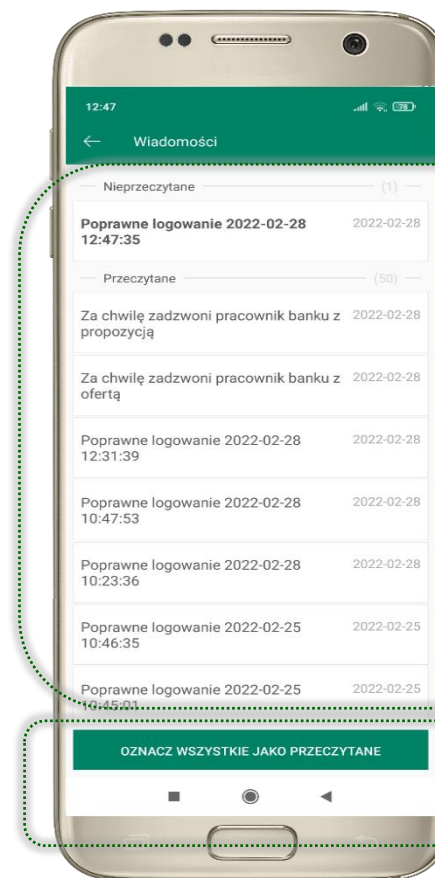
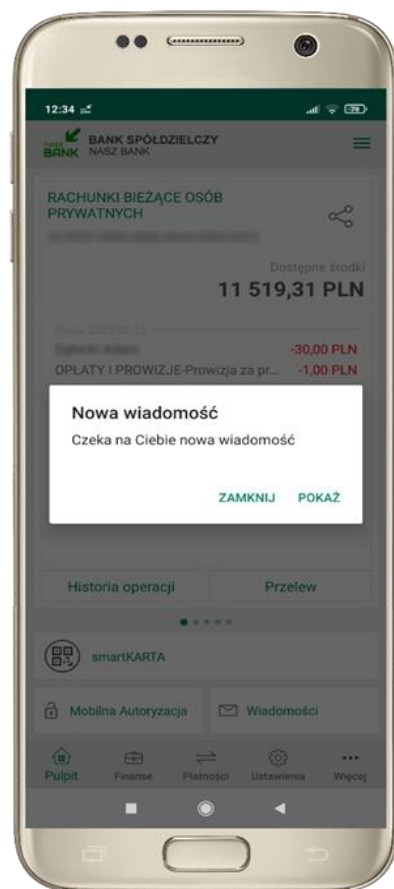
W momencie aktywacji mobilnej autoryzacji w aplikacji Twój sposób autoryzacji zmieni się z kodów SMS na mobilną autoryzację. Od tej pory, gdy wykonasz operację w bankowości elektronicznej, złożysz dyspozycję w banku czy dokonasz płatności kartą w internecie z użyciem 3D Secure, wyświetli się **zlecenie autoryzacyjne** jak w przykładach:



ZATWIERDŹ lub **ODRZUĆ** zlecenie autoryzacyjne

Wiadomości

Na urządzenia mobilne z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank będą wysyłane powiadomienia push o zleceniach oczekujących na autoryzację oraz wiadomości dotyczące aktywności na rachunkach. Aplikacja mobilna nie musi być uruchomiona.



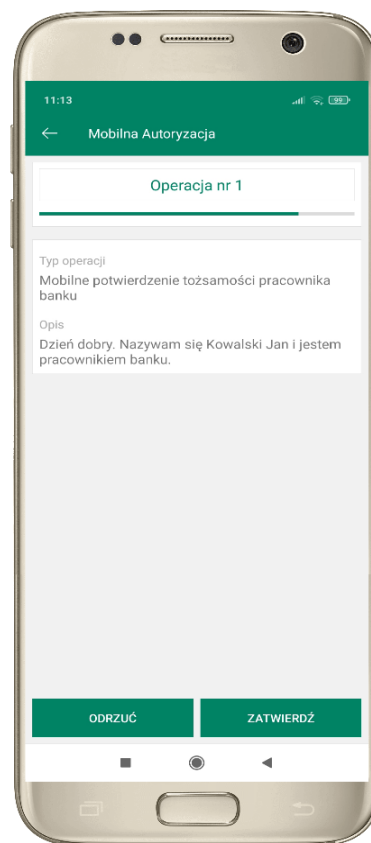
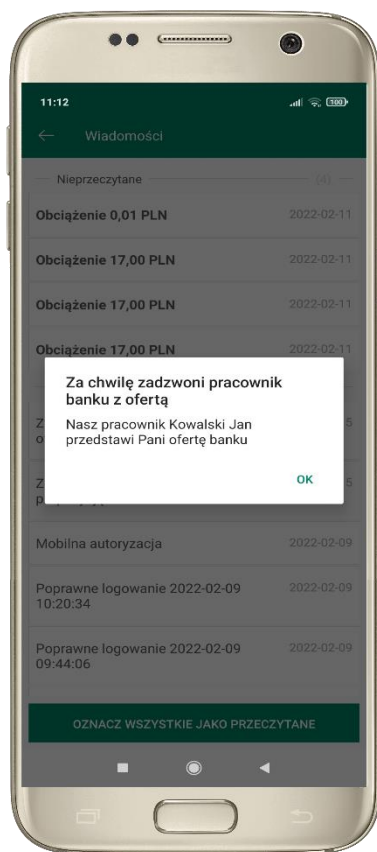
kliknij w wybraną wiadomość, aby ją odczytać

użyj, by oznaczyć wszystkie wiadomości jako przeczytane

Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną

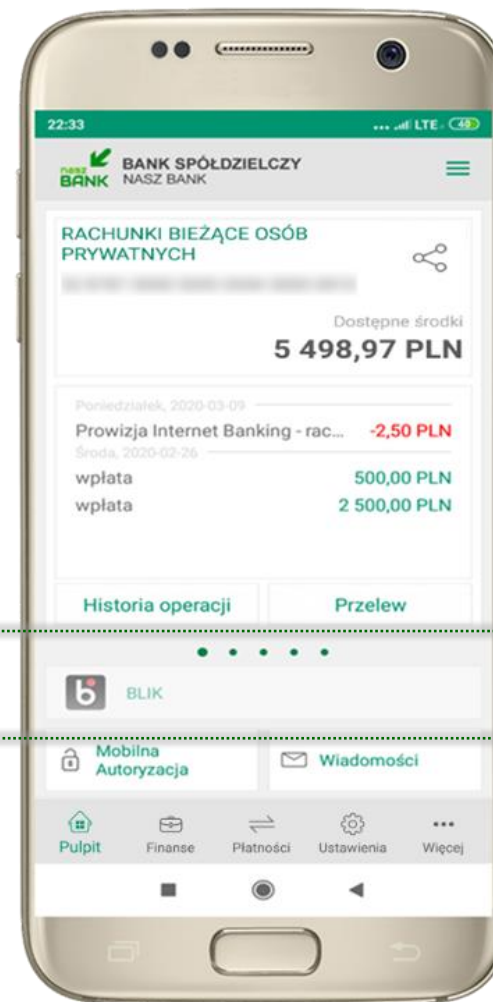
W Aplikacji masz możliwość weryfikacji pracownika banku, który się z Tobą kontaktuje telefonicznie.

Pracownik może wysłać Ci powiadomienie czy zlecenie autoryzacyjne dotyczące np. zapowiedzi kontaktu, weryfikacji pracownika, potwierdzenia zgody złożenia wniosku kredytowego.



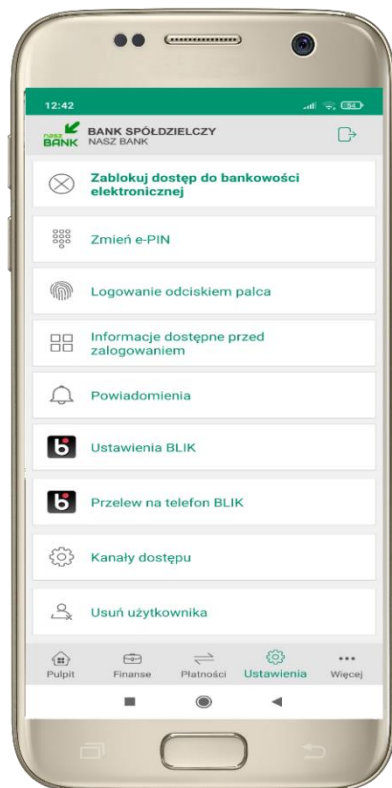
Płatność BLIK

Usługa płatności mobilnych dostępnych w Aplikacji mobilnej. **BLIK**-iem wypłacisz środki z bankomatu, dokonasz transakcji w terminalu płatniczym oraz w internecie. Opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku.

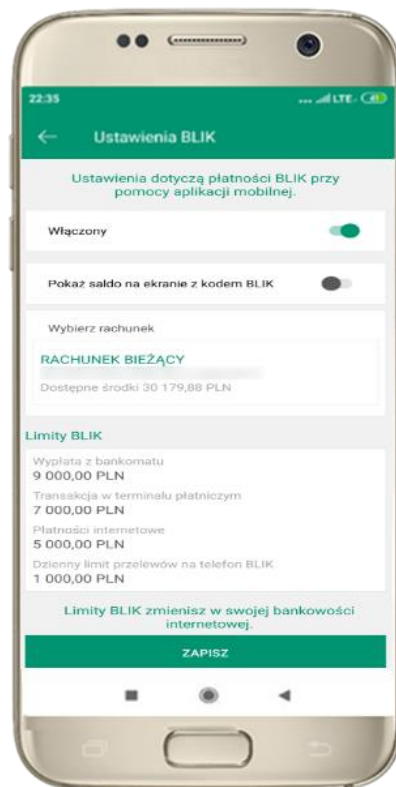


aby wygenerować **pierwszy kod BLIK** → kliknij **BLIK**
i przejdź do włączenia usługi w Ustawienia BLIK, opis str. 30

Aktywacja BLIK



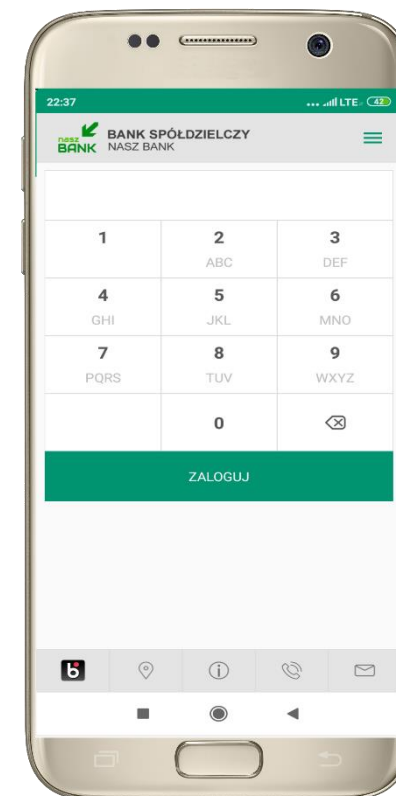
kliknij w
Ustawienia **BLIK**



włącz płatność **BLIK**,
wybierz rachunek,
zaakceptuj regulamin
i **ZAPISZ**

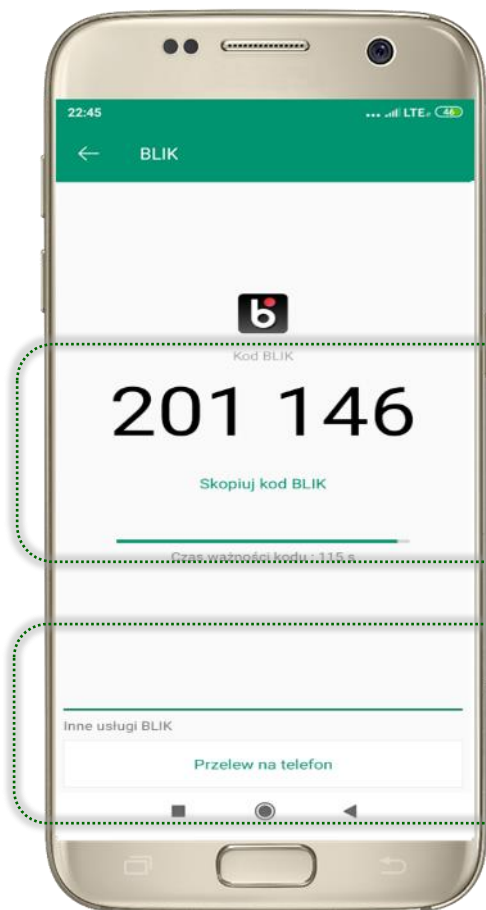



podaj **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**



na ekranie logowania
pojawi się opcja **BLIK**

Kod BLIK

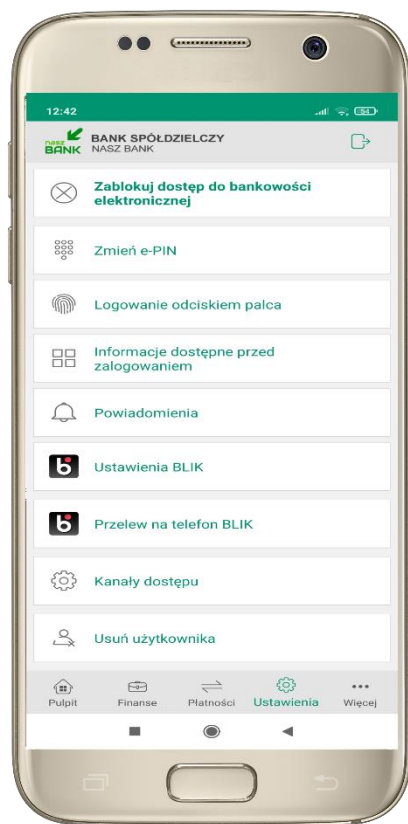


Wybierz ikonę  na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu aby w prosty i szybki sposób za pomocą wyświetlonego kodu dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie. W opcji **Przelew na telefon** wykonasz przelew na telefon BLIK.

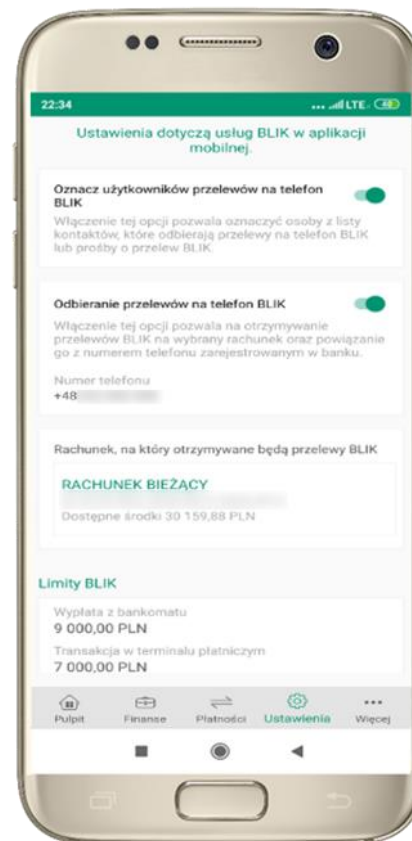
kod BLIK służy do potwierdzenia operacji, którą wykonujesz; wyświetlany jest przez określony czas, po którego upływie traci ważność

wybierz aby wykonać przelew na telefon BLIK, opis str. 33

Aktywacja przelew na telefon BLIK

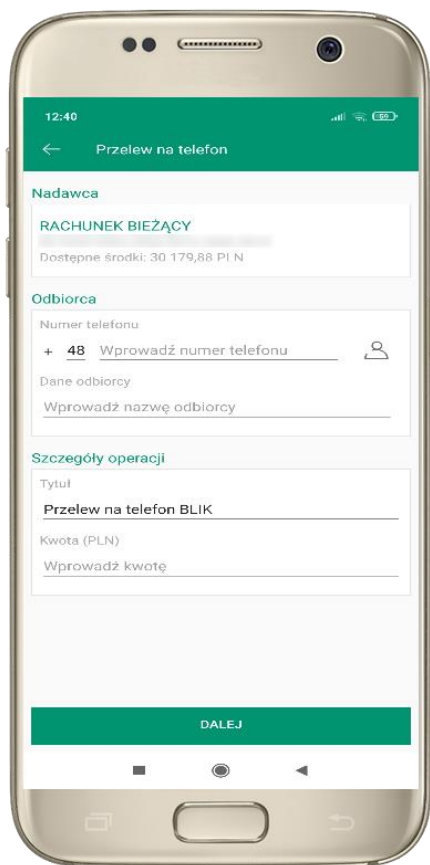


kliknij w
Przelew na telefon **BLIK**



oznacz **użytkowników przelewów na telefon BLIK** i włącz możliwość **odbierania przelewów na telefon BLIK**

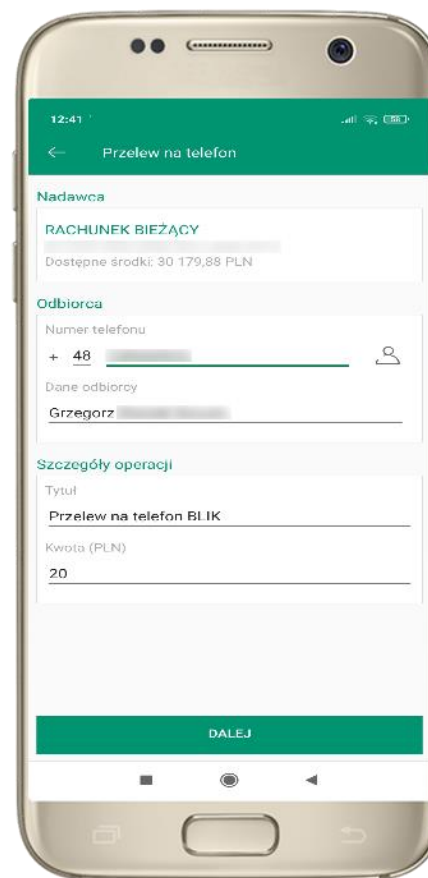
Przelew na telefon – BLIK



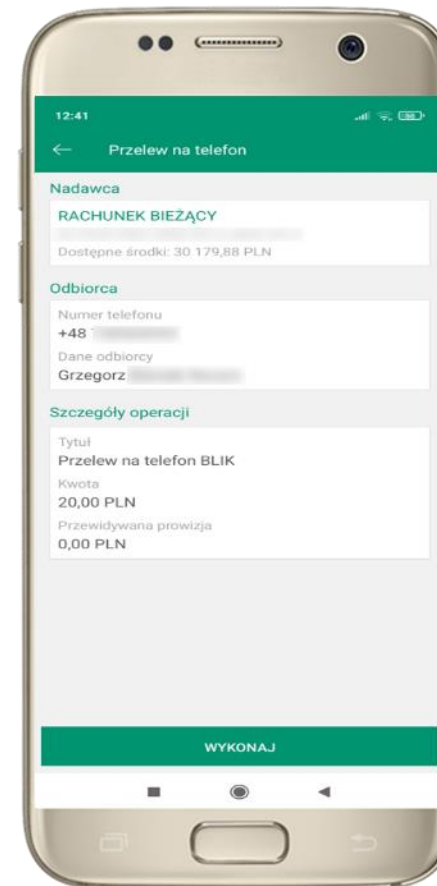
wyberz odbiorcę lub
wpisz numer telefonu



kontakty oznaczone BLIK
mogą odbierać przelewy na
telefon BLIK

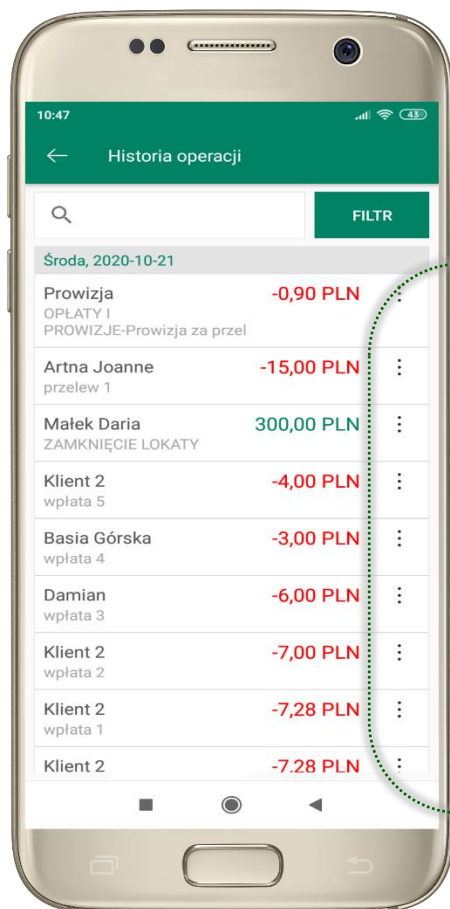


uzupełnij szczegóły operacji
i wybierz **DALEJ**



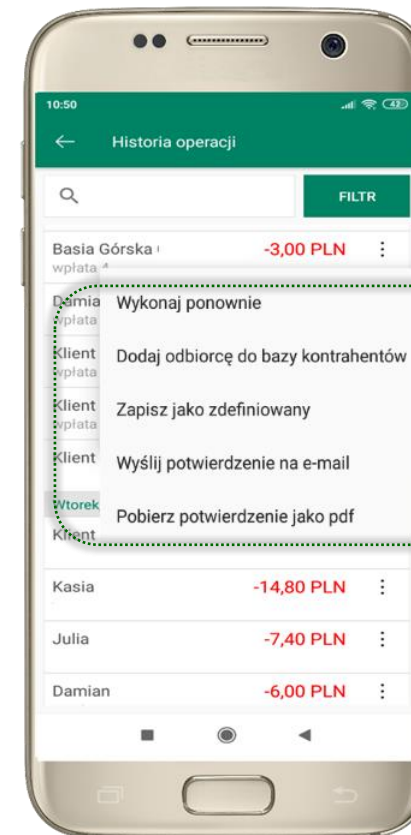
sprawdź dane przelewu,
wybierz **WYKONAJ**,
podaj **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**

Historia operacji

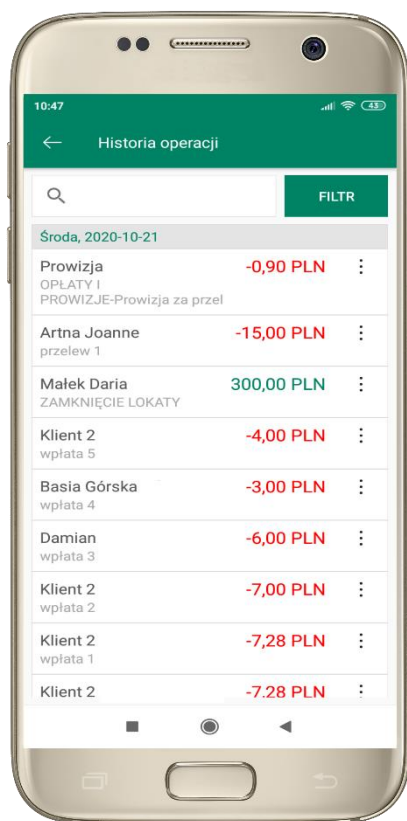


wybierając **podręczne menu operacji** masz szybki dostęp do podstawowych poleceń. W zależności od rodzaju operacji, masz możliwość:

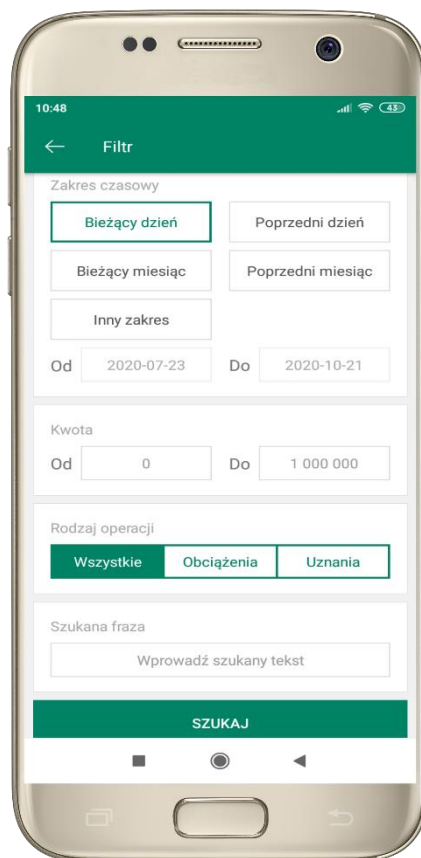
- wykonać ponownie operację;
- wykonać przelew zwrotny;
- dodać odbiorcę /nadawcę operacji do bazy kontrahentów;
- zapisać przelew jako zdefiniowany;
- wysłać potwierdzenie operacji na e-mail;
- pobrać potwierdzenie operacji jako *pdf*.



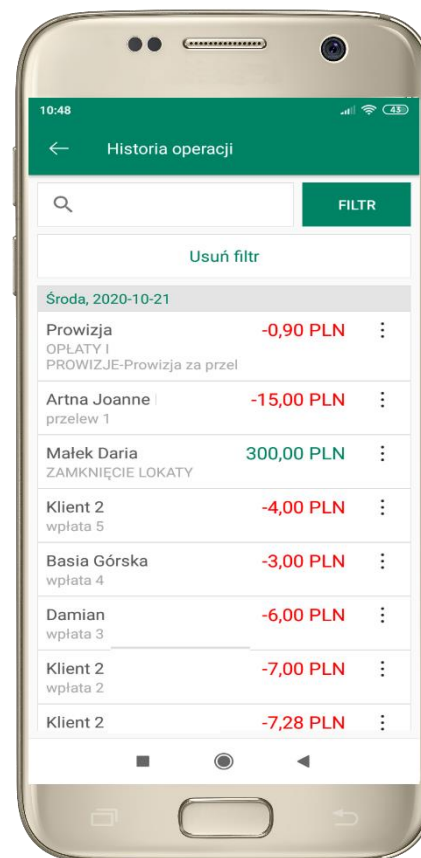
Historia operacji – filtr



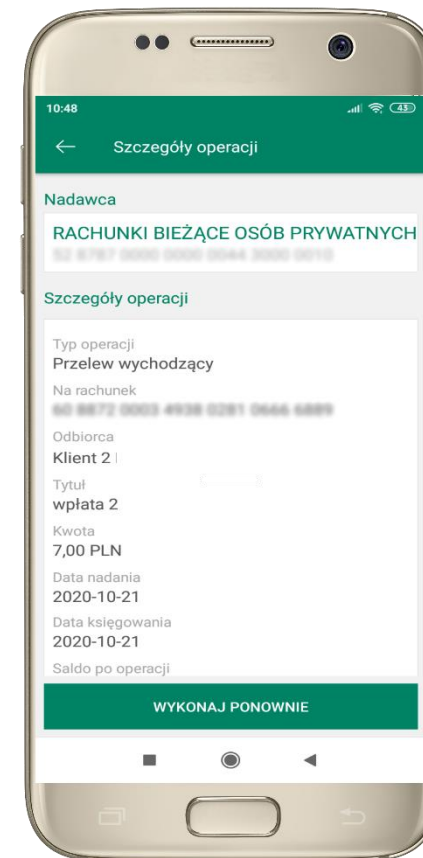
użyj przycisku **FILTR**,
gdy szukasz
konkretnych operacji
w historii rachunku



wybierz parametry
filtru i kliknij **SZUKAJ**



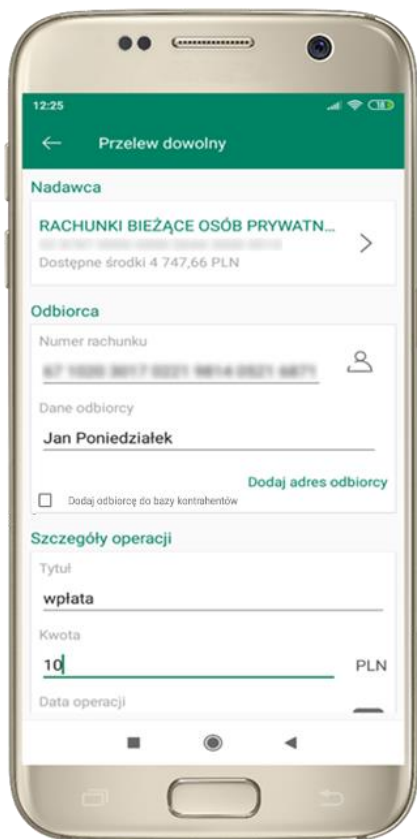
widzisz operacje
spełniające kryteria
filtru. Kliknij **USUŃ
FILTR**, by powrócić do
widoku pełnej historii



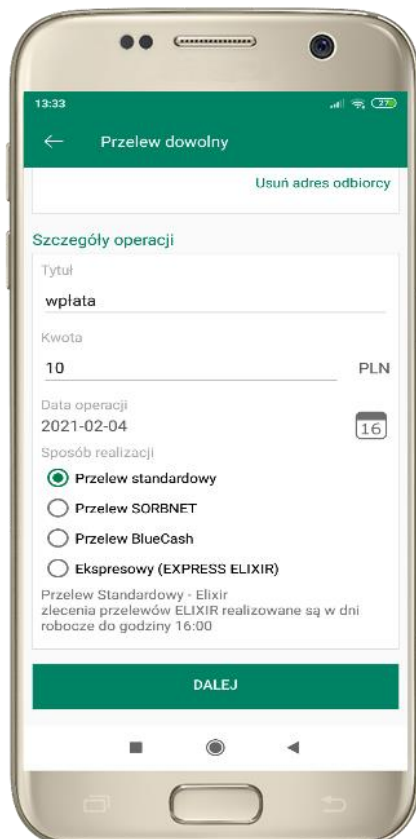
wchodząc w szczegóły
operacji możesz zlecić
jej ponowną realizację:
WYKONAJ PONOWNIE

Przelew

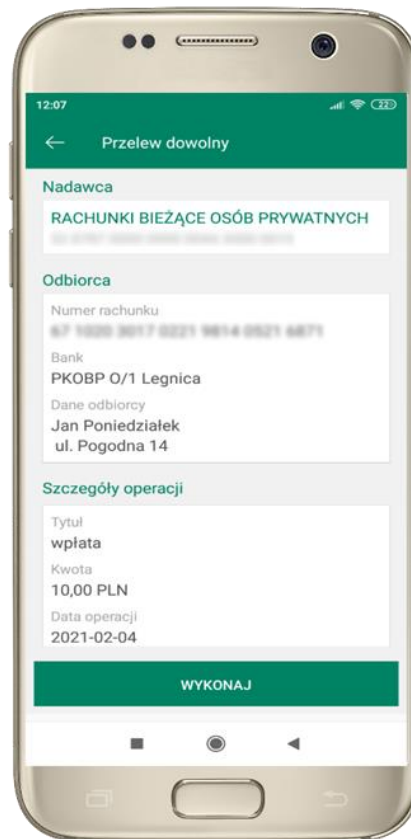
Opcja PRZELEW przekieruje Cię do formularza **przelewu dowolnego**, wypełnij go zgodnie z informacjami na ekranie:



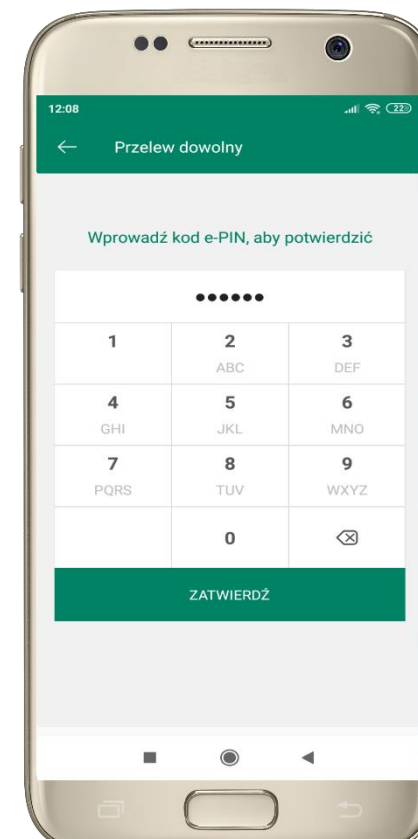
kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i wskaż rachunek, z którego chcesz wykonać przelew



uzupełnij: tytuł, kwotę, datę i sposób realizacji przelewu i kliknij **DALEJ**

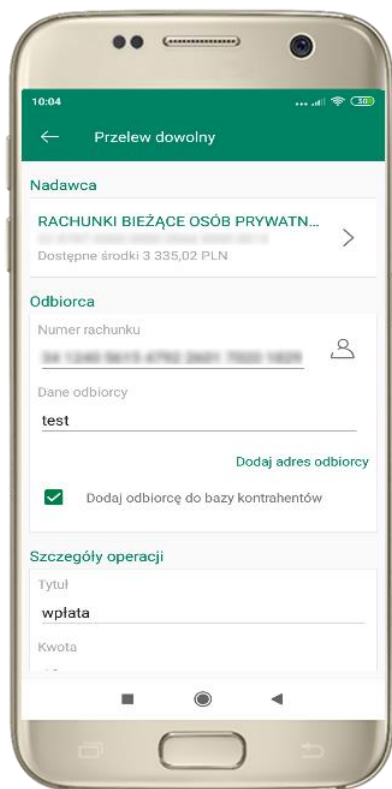


sprawdź dane przelewu i kliknij **WYKONAJ**

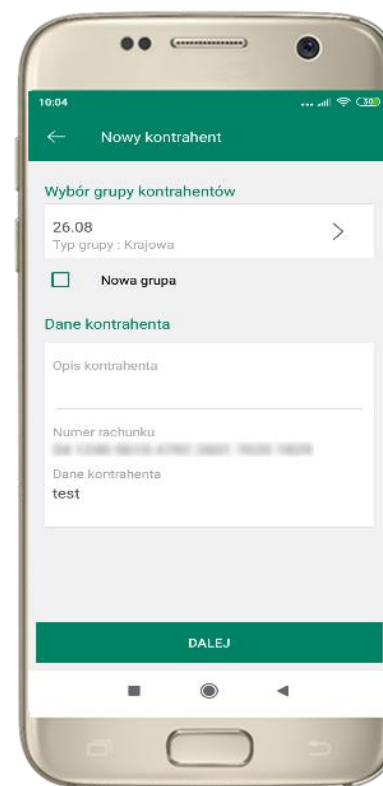


podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

Przelew – dodaj odbiorcę do bazy kontrahentów



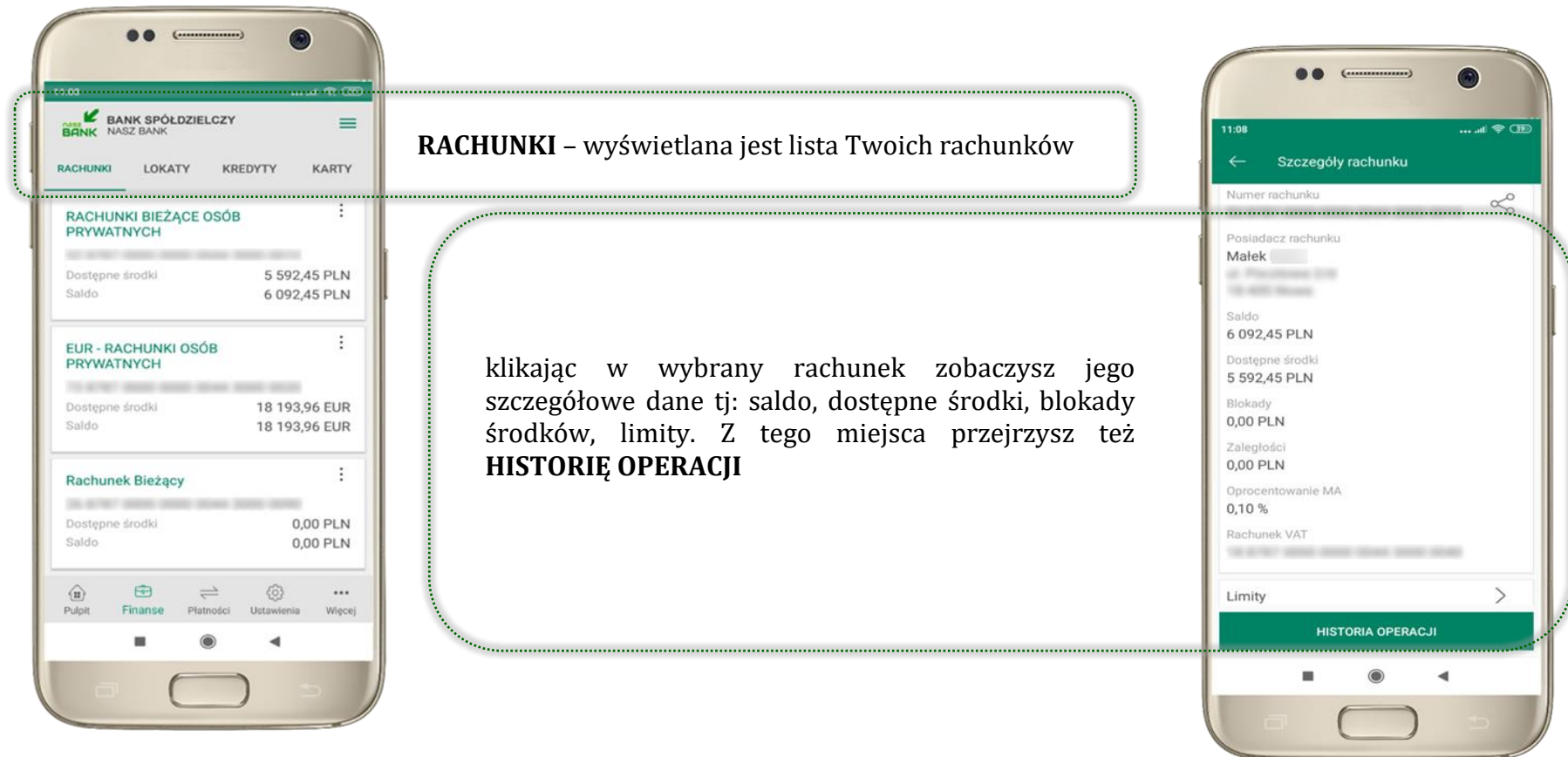
w trakcie wykonywania przelewu możesz dodać nowego odbiorcę do bazy kontrahentów → wybierz **DODAJ OBIORCĘ DO BAZY KONTAHEHTÓW**



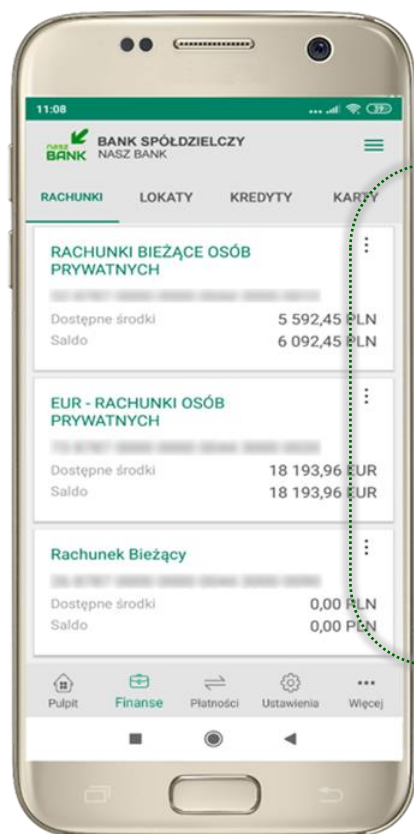
wskaż do której grupy ma być dodany kontrahent lub utwórz **nową grupę**;

kolejne kroki to dalsze etapy wykonywania przelewu

Finanse – rachunki

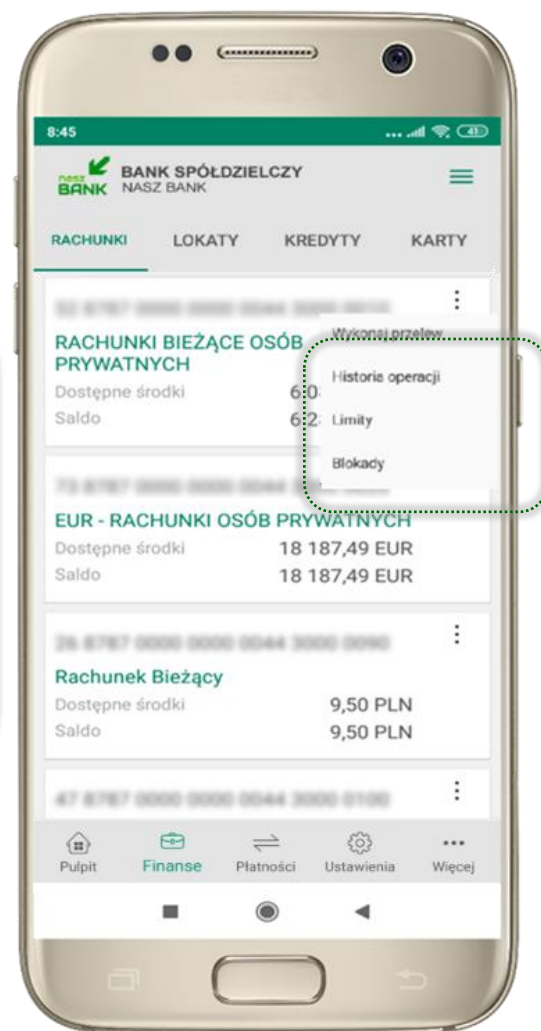


Rachunki – lista

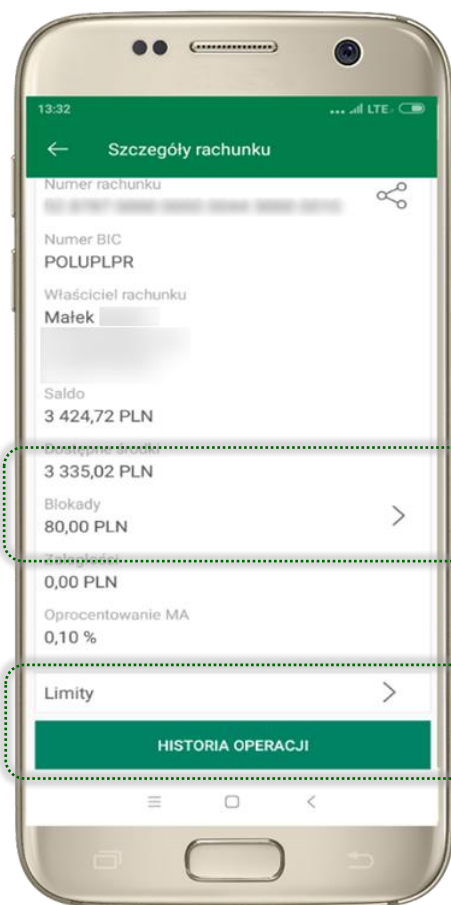


wybierając **podręczne menu rachunku** masz szybki dostęp do podstawowych poleceń:

- wykonaj przelew
- historia operacji
- limity transakcji
- blokady środków



Rachunki – blokady środków i limity transakcji



BLOKADY ŚRODKÓW;

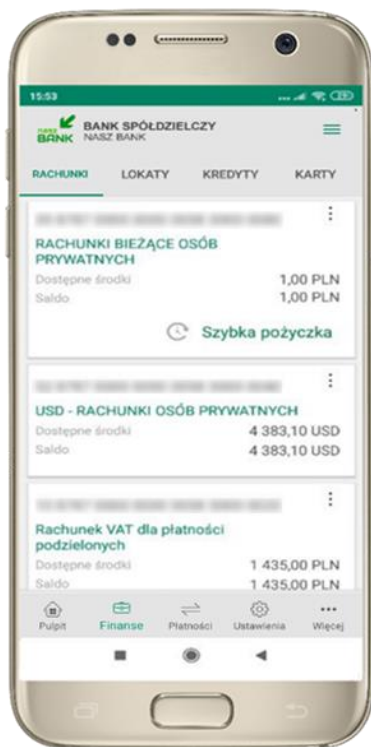
kliknięcie > wyświetli informacje na temat posiadanych blokad środków na rachunku

LIMITY;

kliknięcie > wyświetli informacje o limitach transakcji na rachunku

Szybka pożyczka

Opcja pozwala uruchomić dodatkowe środki na Twoim rachunku. Pożyczka jest udzielona automatycznie w przypadku, gdy zaakceptujesz jej regulamin oraz spełnisz kryteria niezbędne do jej udzielenia (zdefiniowane w Twoim banku).



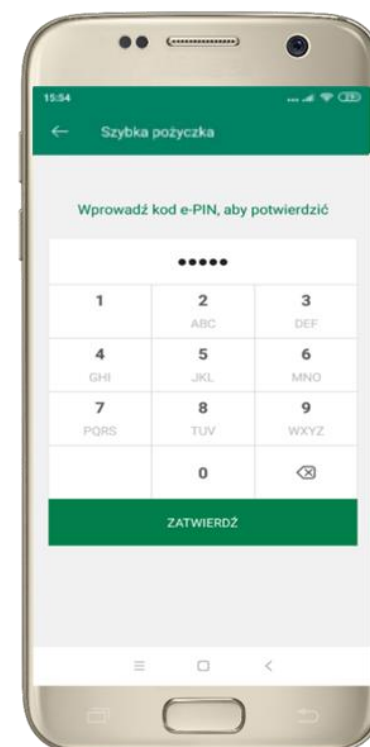
kliknij w
Szybka pożyczka



wybierz pożyczkę
z dostępnych ofert



zaakceptuj regulamin
i **ZATWIERDŹ**

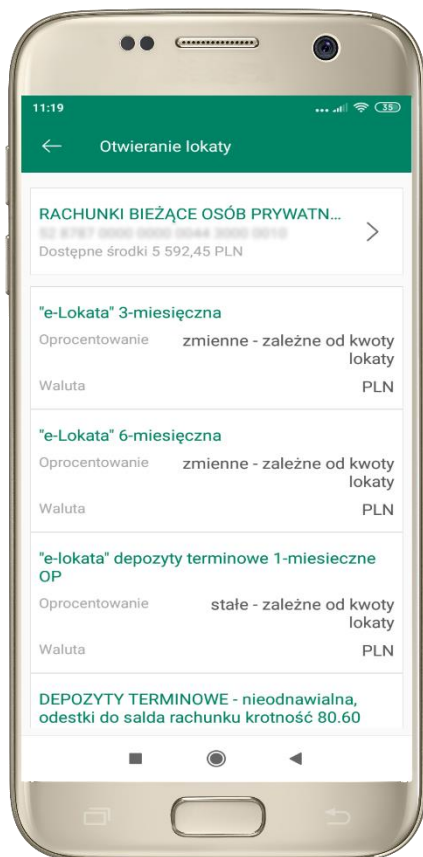


podaj e-PIN
i **ZATWIERDŹ**

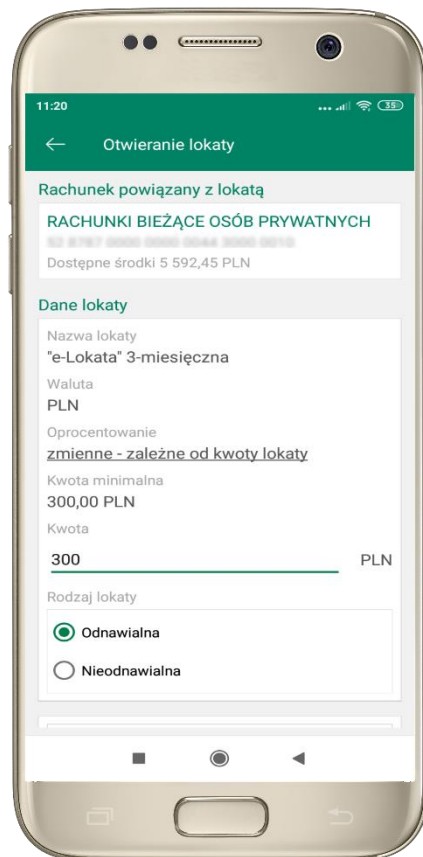
Finanse – lokaty



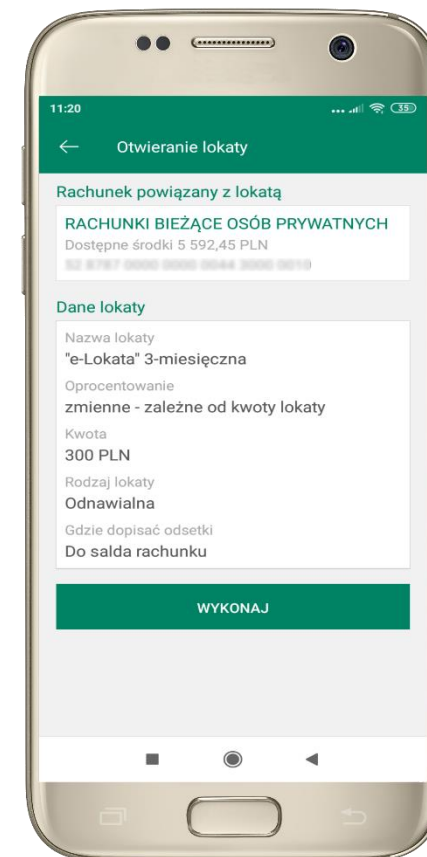
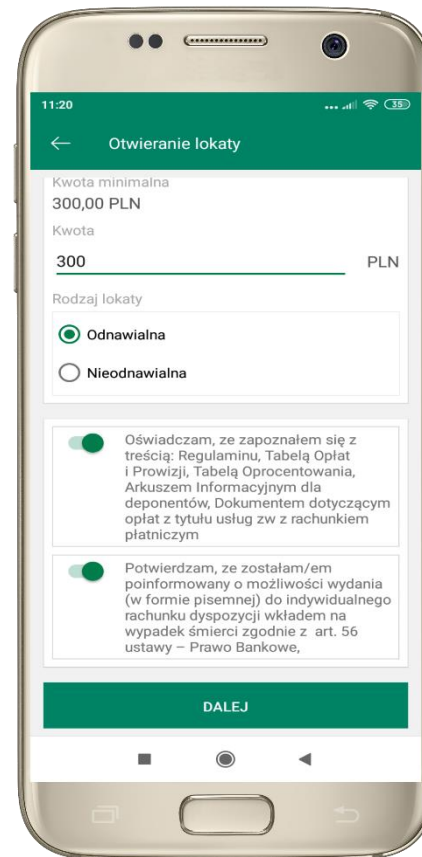
Otwórz lokatę



kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i wskaż rachunek, z którego chcesz otworzyć lokatę



uzupełnij: kwotę i rodzaj lokaty, zaakceptuj regulamin i kliknij **DALEJ**

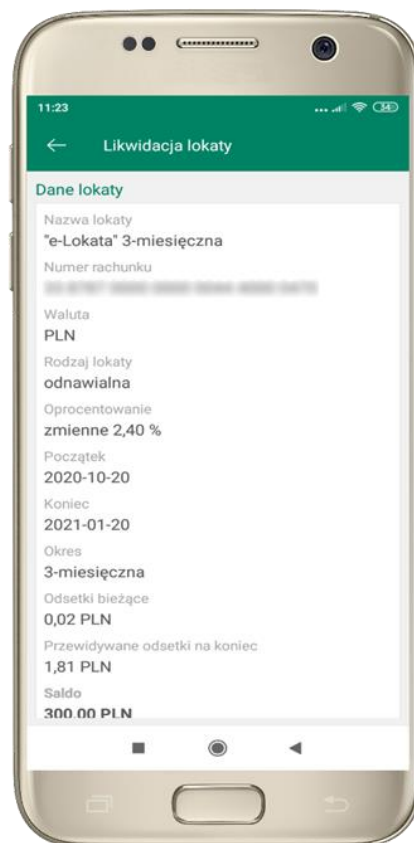


sprawdź dane przelewu i **WYKONAJ**, podaj e-PIN i **ZATWIERDŹ**

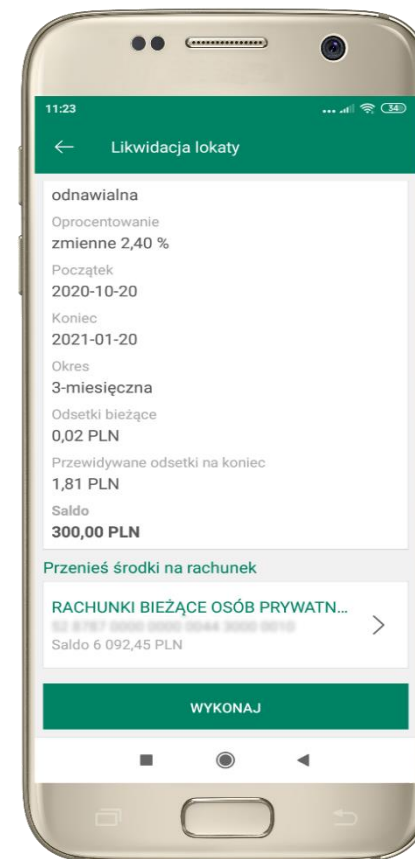
Zamknij lokatę



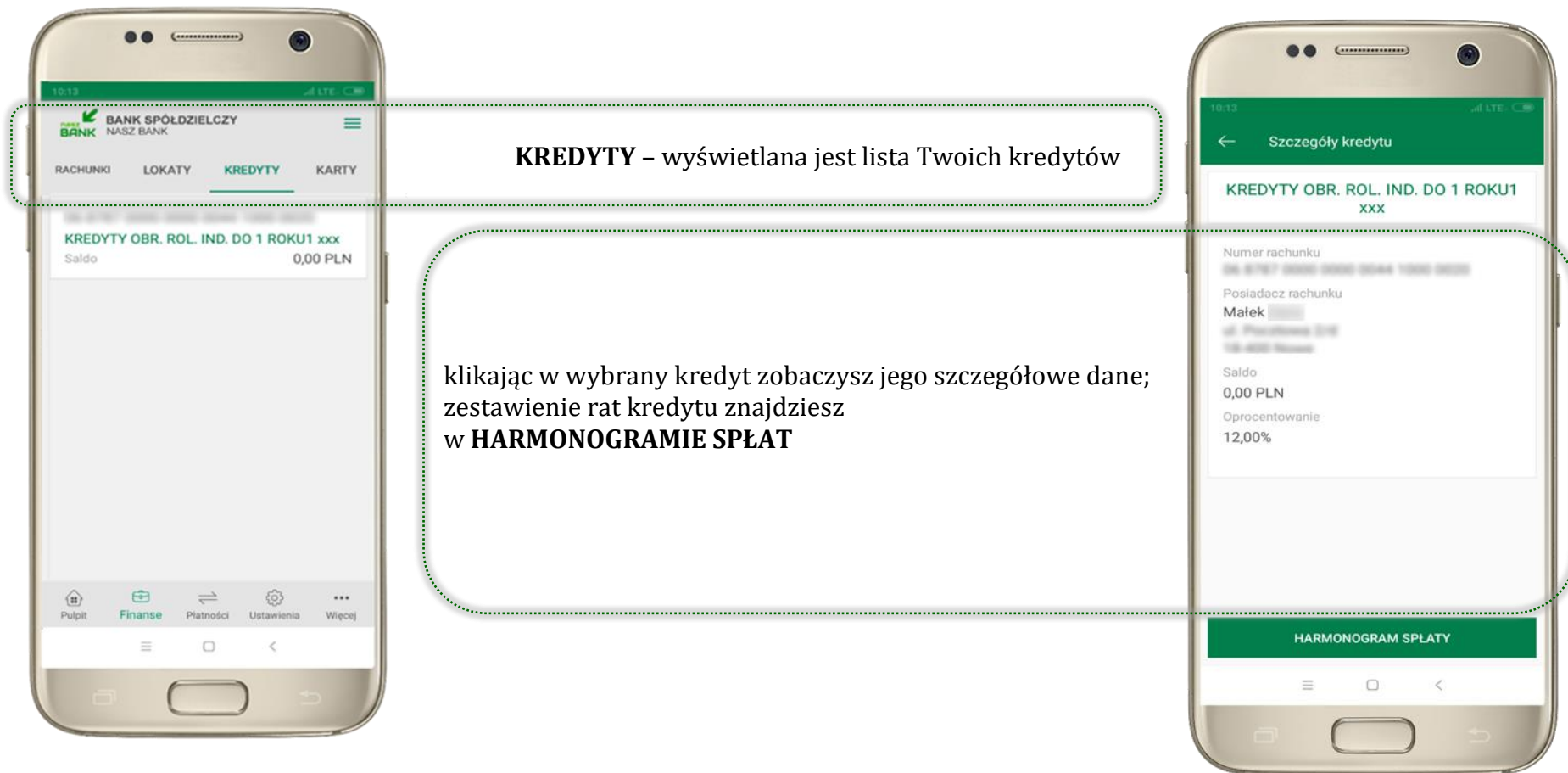
z listy dostępnych lokat
wybierz tę, którą chcesz
zlikwidować
i **ZAMKNIJ LOKATĘ**



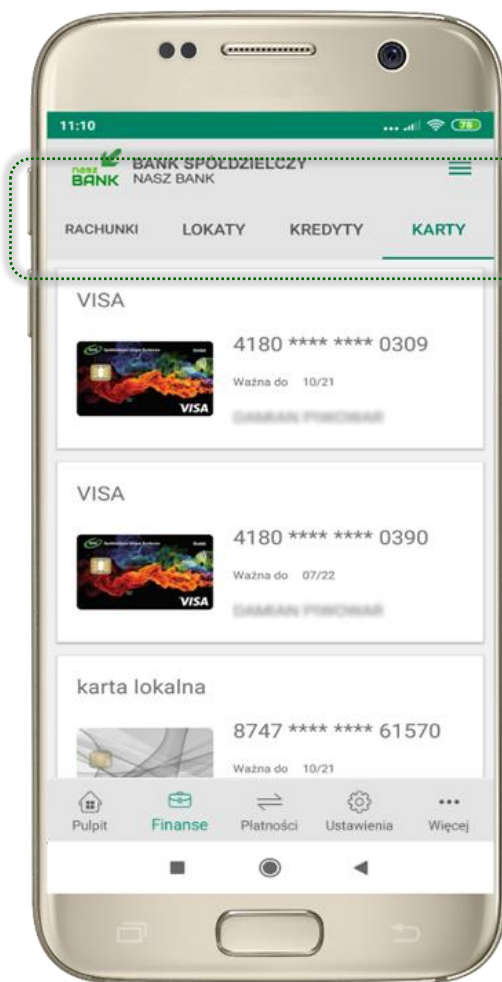
wybierz rachunek, na który zostaną przeniesione środki;
sprawdź dane przelewu i **WYKONAJ**, podaj e-PIN i **ZATWIERDŹ**



Finanse – kredyty



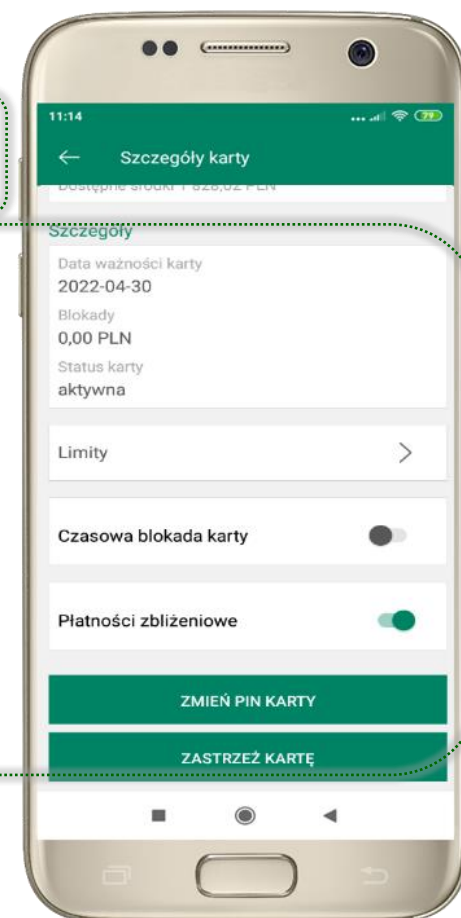
Finanse – karty



KARTY – wyświetlana jest lista Twoich kart

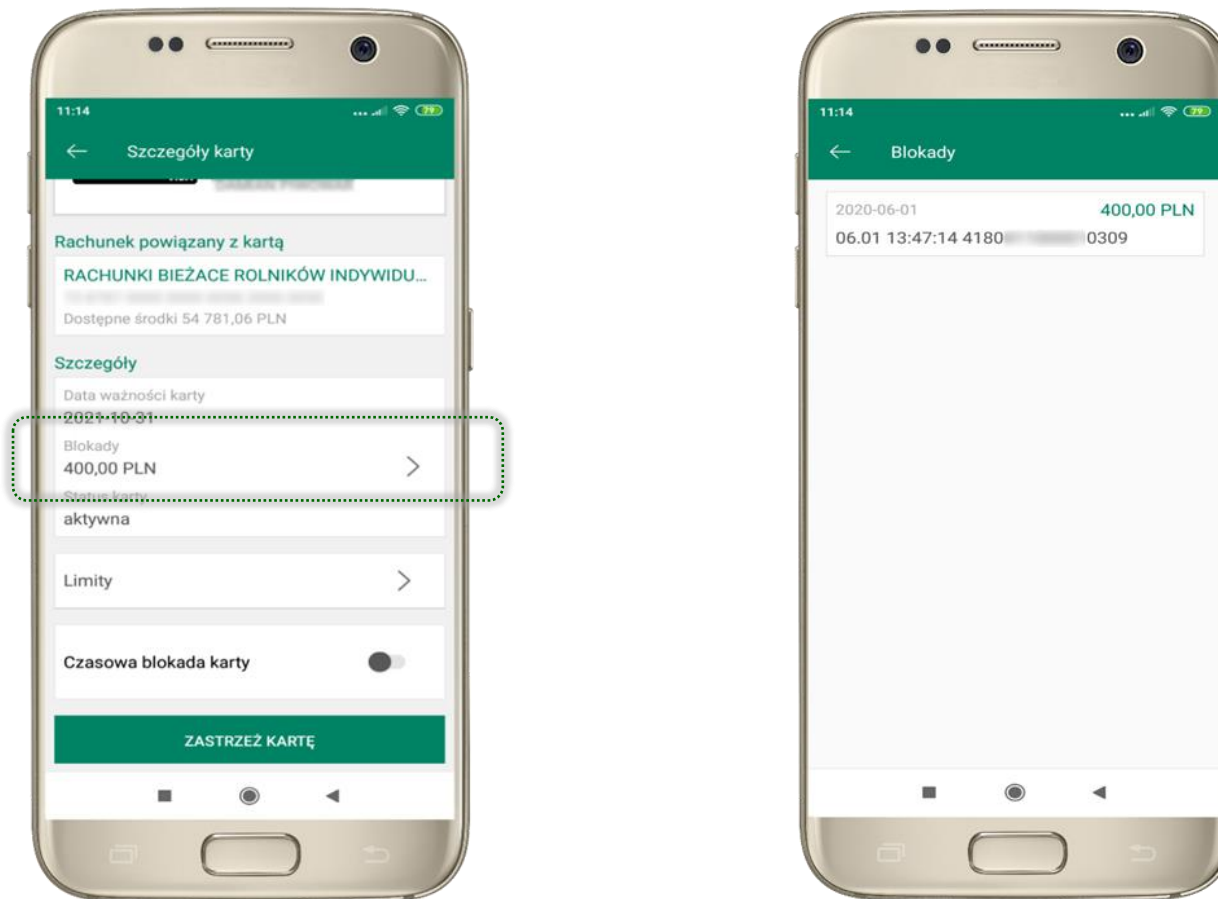
klikając w wybraną kartę zobaczysz jej szczegółowe dane tj: rachunek powiązany z kartą, datę ważności, blokady kwot, limity i status. Z tego miejsca przejdziesz do opcji: **LIMITY, CZASOWA BLOKADA KARTY, PŁATNOŚCI ZBLIŻENIOWE, ZMIENŃ PIN KARTY, ZASTRZEŻ KARTĘ.**

Zmiana PIN-u karty, aktywacja karty, aktywacja funkcji zbliżeniowej karty możliwa jest w zależności od dostępności usług w Twoim banku.



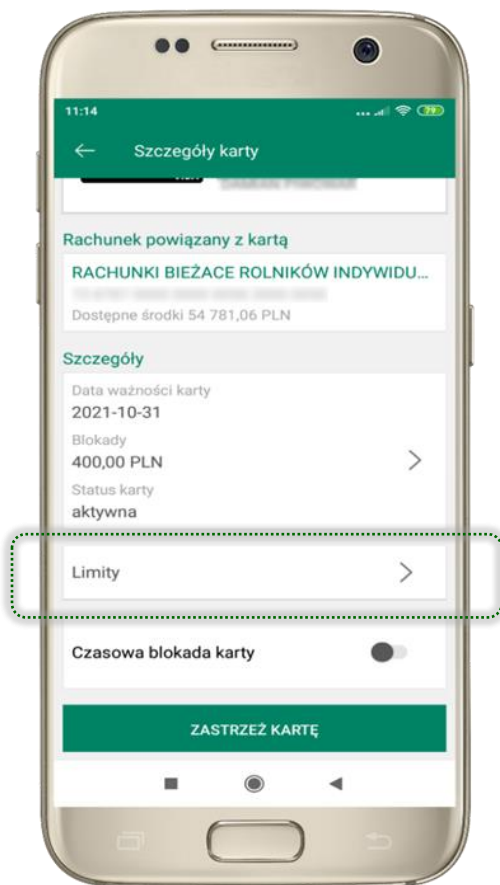
Karty – blokady kwot

BLOKADY – kliknięcie > wyświetli informacje na temat posiadanych blokad kwot na karcie

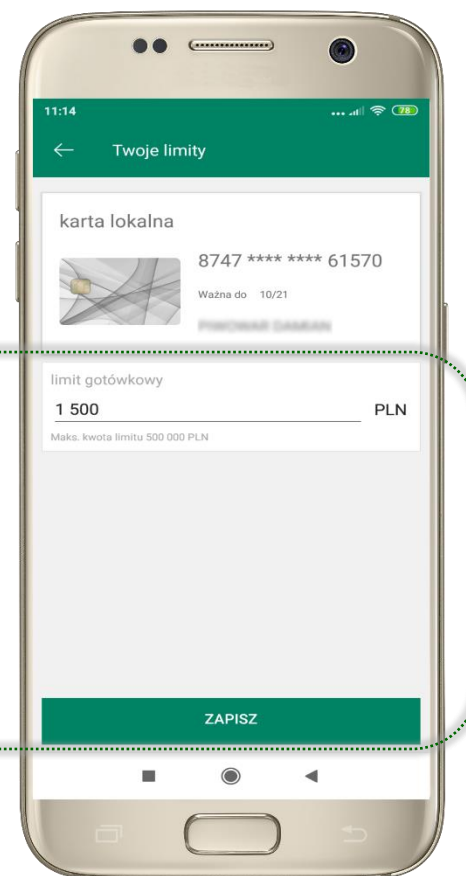


Karty – limity transakcji kartowych

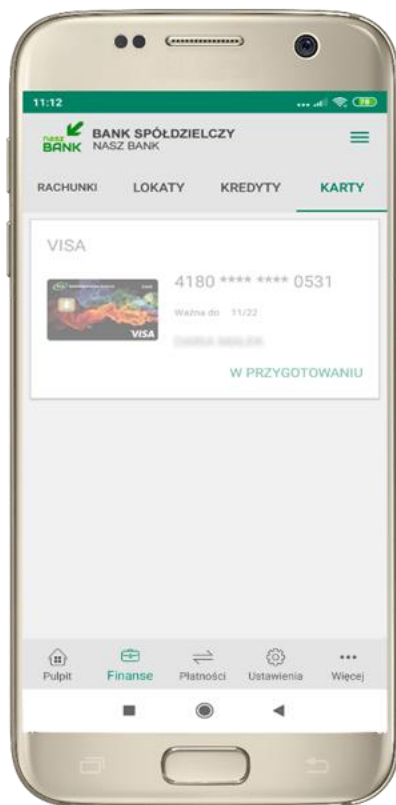
LIMITY – kliknięcie > wyświetli informacje o limitach transakcji na karcie, z możliwością zmiany limitów



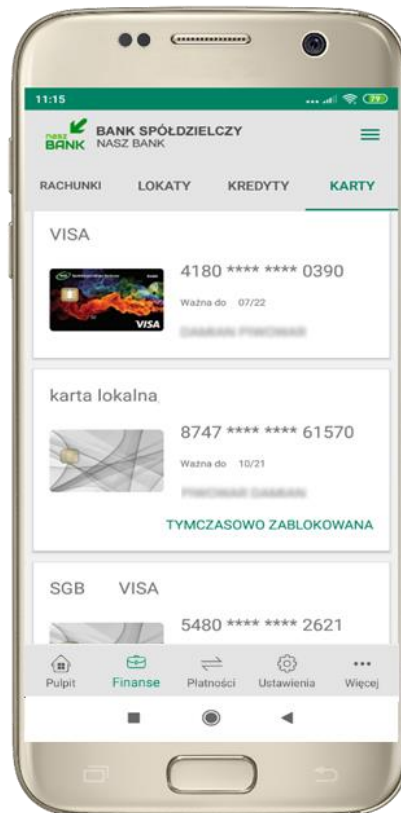
aby zmienić limit na karcie:
wpisz **nowy limit**,
ZAPISZ, wprowadź **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**



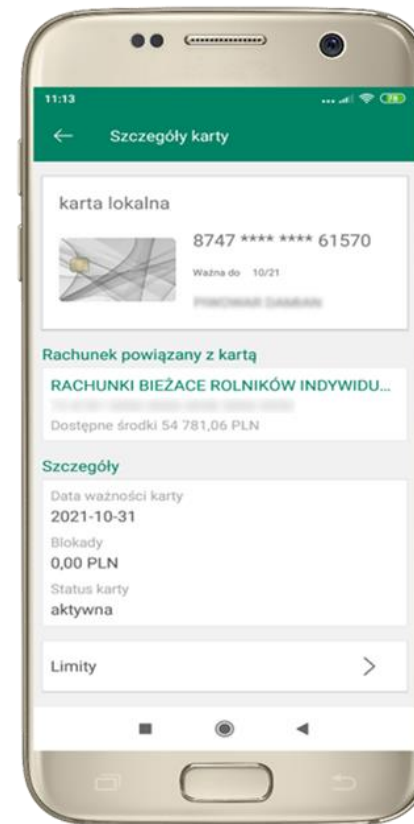
Statusy kart



W PRZYGOTOWANIU
– w banku został złożony wniosek o wydanie karty, karta jest w produkcji

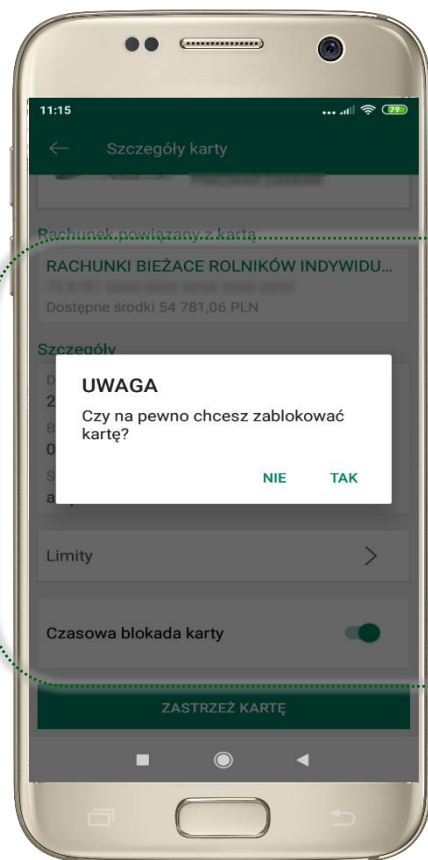


TYMCZASOWO ZABLOKOWANA
– została wprowadzona czasowa blokada karty, opis str. 50



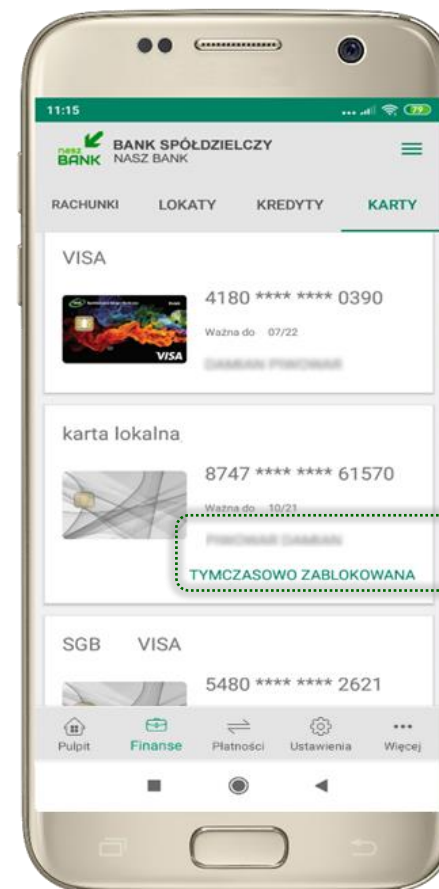
aktywna
– karta jest aktywowana przez klienta (sposób aktywacji karty określony jest przez bank)

Czasowa blokada karty



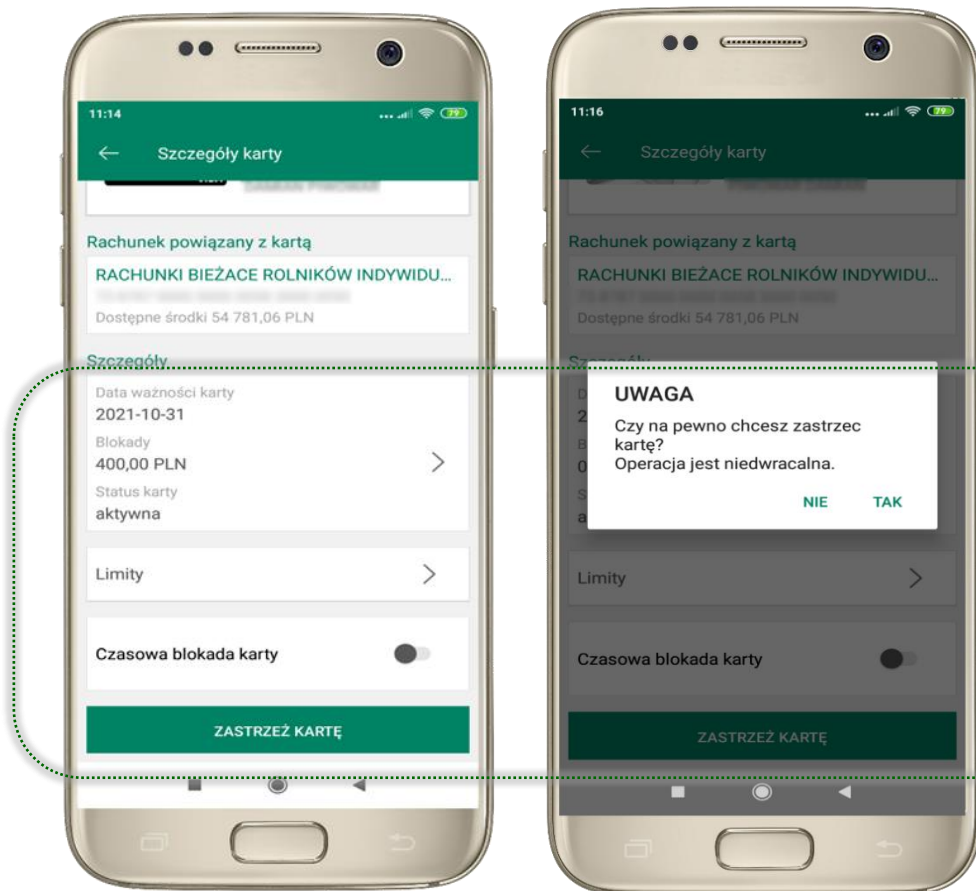
możesz tymczasowo zabezpieczyć kartę jeśli podejrzewasz np. jej zgubienie lub zczytanie danych karty przez osoby trzecie;

- **czasowa blokada karty** – przesun suwak w prawo, wybierz TAK i zatwierdź operację e-PINem; **czasowa blokada karty** jest operacją odwracalną;
- **odblokowanie karty** – przesun suwak w lewo, potwierdź odblokowanie.



nowy status karty

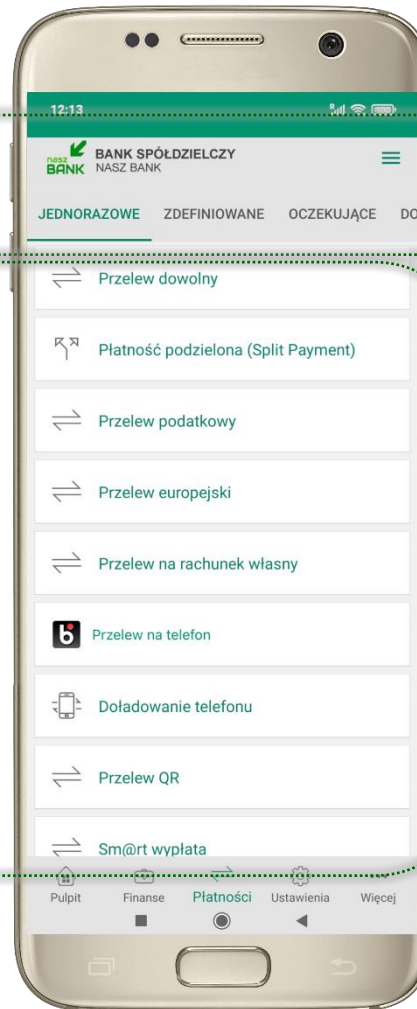
Zastrzeżenie karty



w przypadku np. utraty karty wybierz **ZASTRZEŻ KARTĘ**
następnie wybierz TAK i ZATWIERDŹ operację e-PINem;

- **zastrzeżenie karty jest operacją nieodwracalną** – karta zostanie
zarchiwizowana, nie pojawi się na liście kart;

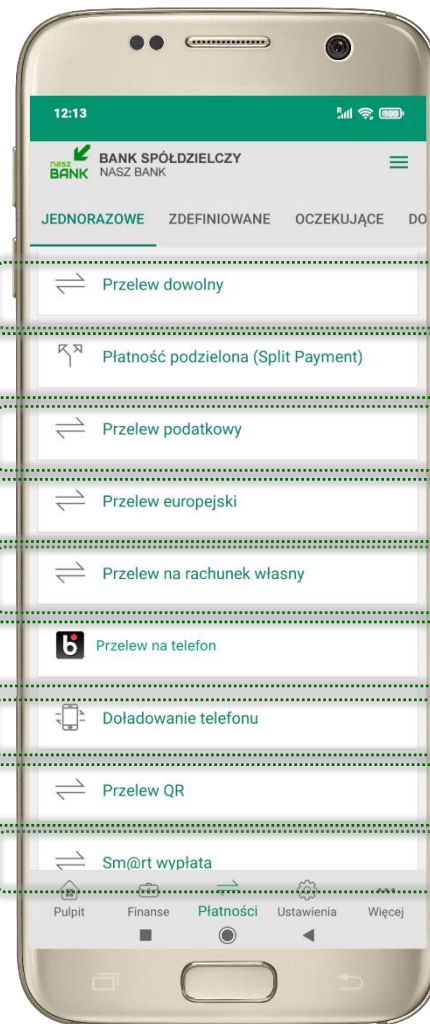
Płatności



przesuwając stronę w lewo przejdziesz do przelewów zdefiniowanych i oczekujących oraz do opcji **Doładuj** (opis str. 55) i **Koszyk płatności** (opis str. 56)

są tu skróty do najczęściej wybieranych rodzajów płatności; wybierz i przejdź do realizacji operacji

Wybierz jaki przelew chcesz wykonać i przejdź do kolejnego etapu:
sprawdź dane operacji, wybierz **WYKONAJ**, podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**



przelew dowolny, opis str. 36

dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij kwotę brutto faktury i VAT

Płatność podzielona (Split Payment)

dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij dane podatkowe

Przelew podatkowy

wykonaj przelew w walucie EUR

Przelew europejski

przelej środki między swoimi rachunkami

Przelew na rachunek własny

przelew na telefon BLIK, opis str. 33

Przelew na telefon

doładowania telefonu, opis str.

Doładowanie telefonu

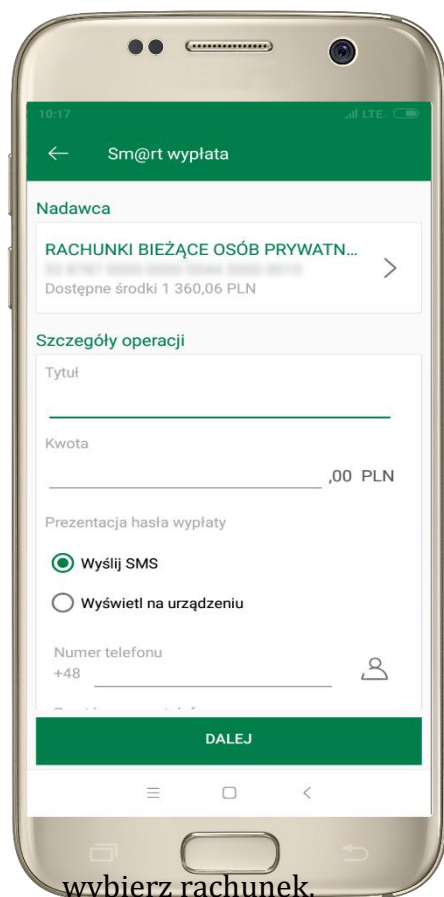
zeskanuj QR kod i uzyskaj dane do przelewu

Przelew QR

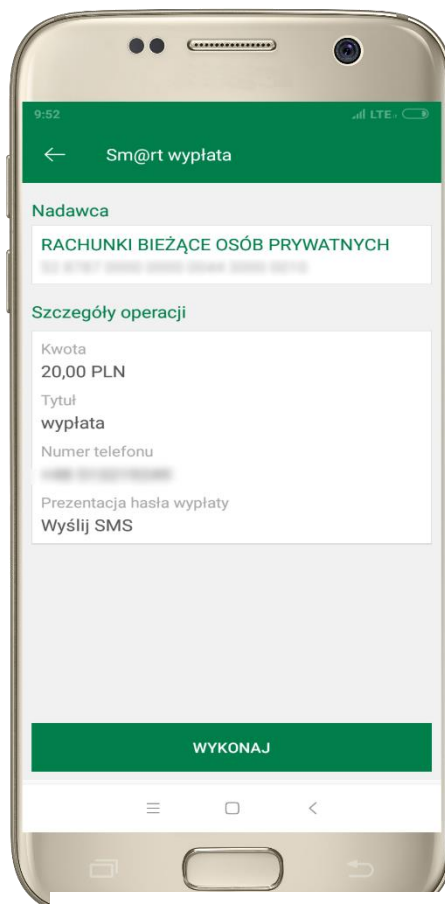
sm@rt wypłata, opis str. 54

Sm@rt wypłata

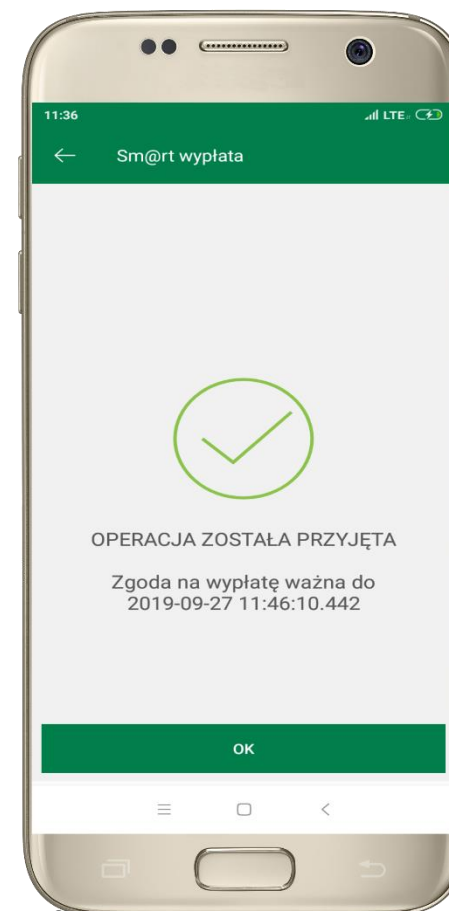
Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



wybierz rachunek,
podaj tytuł, kwotę
i sposób prezentacji
hasła wypłaty,
kliknij **DALEJ**



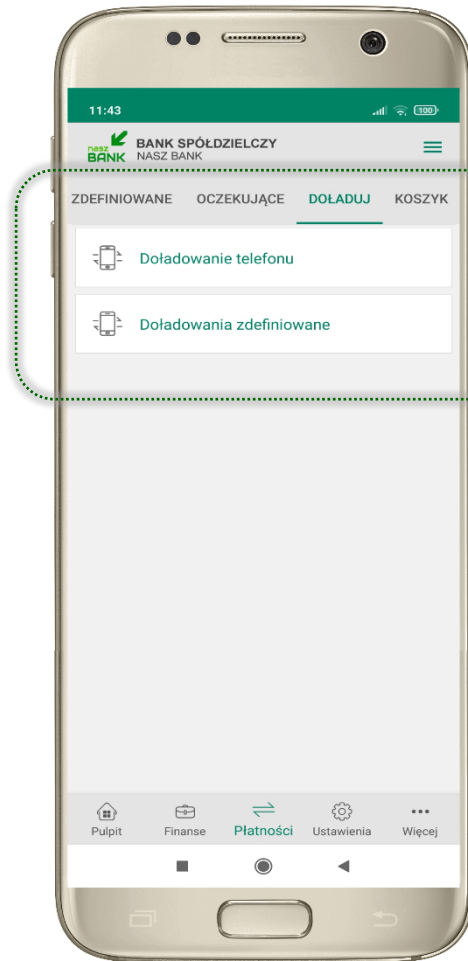
sprawdź dane
Sm@rt wypłaty, kliknij
WYKONAJ, podaj e-PIN
i **ZATWIERDŹ**



Operacja została przyjęta
do realizacji →
pamiętaj o ograniczonym
czasie na wykonanie wypłaty

D

Opcja dostępna jest: Płatności → Doładowanie telefonu lub przesunąć ekran główny w lewo i wybierz DOŁADUJ



masz możliwość wykonania doładowania telefonu, opis str. **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.** lub doładowania zdefiniowanego, opis str. **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Koszyk płatności

Przelewy, które podczas tworzenia zostały skierowane do koszyka płatności wyświetlą się po wybraniu: PŁATNOŚCI → KOSZYK.

Jeśli jest kilka rachunków, z których można wykonywać przelewy, to każdy z nich ma swój koszyk płatności.

kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i wskaź rachunek, którego koszyk płatności ma się wyświetlić

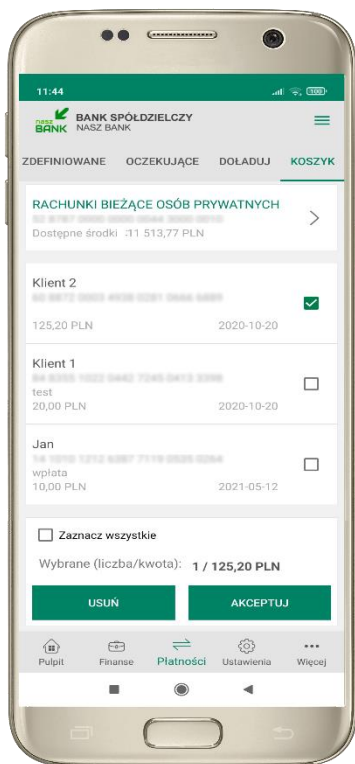
przelewy w oknie możesz zaznaczać/odznaczać w dowolnej konfiguracji, aby je pojedynczo/grupowo usuwać lub akceptować autoryzując dyspozycję

Klient	Wzrost	Data	Stwierdzenie
Klient 2	125,20 PLN	2020-10-20	<input type="checkbox"/>
Klient 1	test 20,00 PLN	2020-10-20	<input type="checkbox"/>
Jan	wpłata 10,00 PLN	2021-05-12	<input type="checkbox"/>

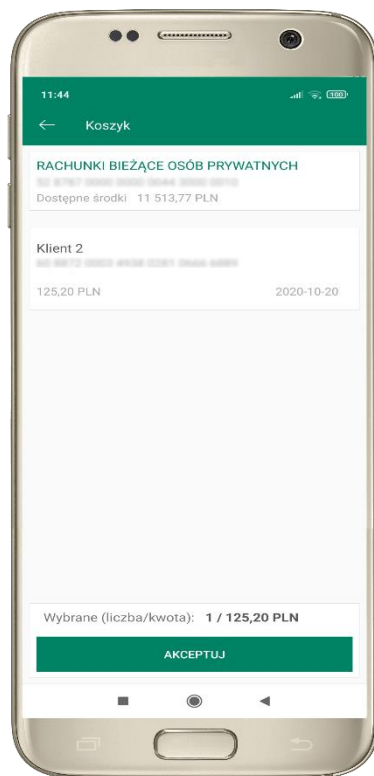
Zaznacz wszystkie

Wybrane (liczba/kwota):

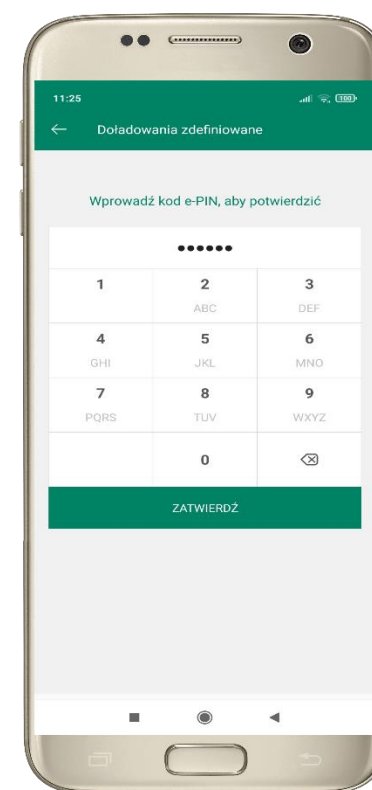
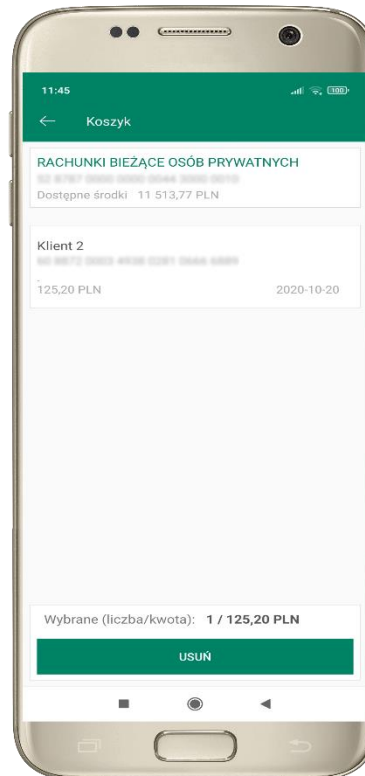
Koszyk płatności – realizacja przelewów



zaznacz przelew(y) z listy lub wszystkie, następnie:
USUŃ – skasujesz przelew(y)
lub **AKCEPTUJ** – przejdziesz do ich realizacji

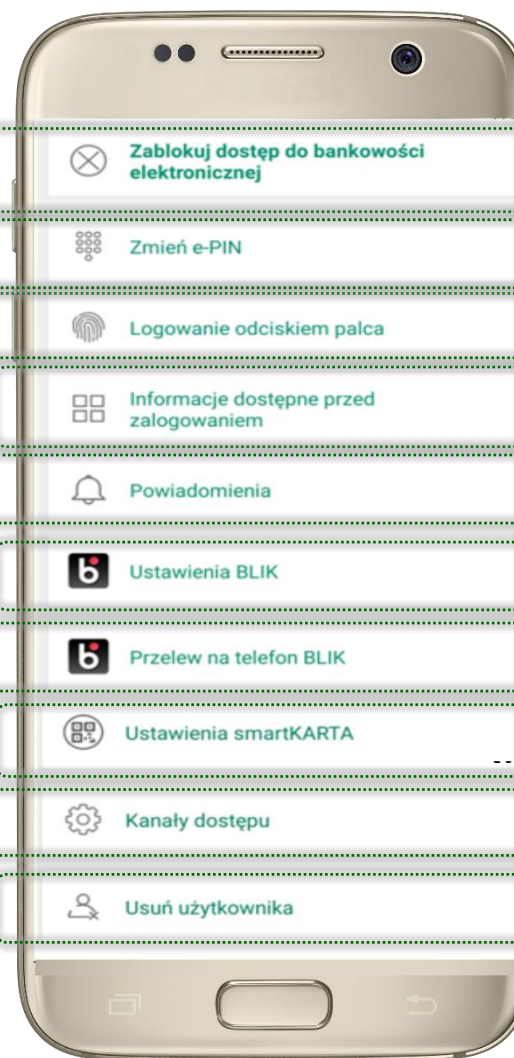


potwierdź **AKCEPTUJ** lub **USUŃ** wybrany przelew (przelewy)



podaj e-PIN
i **ZATWIERDŹ**

Ustawienia



zablokuj zdalne dostępy do bankowości elektronicznej, opis str. 15

Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej

aktywuj lub wyłącz logowanie odciskiem palca

Logowanie odciskiem palca

aktywuj lub wyłącz wiadomości push

Powiadomienia

ustaw kontakty do przelewu na telefon BLIK, opis str. 32

Przelew na telefon BLIK

odblokuj/zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej, opis str. 60

Kanały dostępu

ustal nowy e-PIN

Zmień e-PIN

ustal informacje wyświetlane na ekranie logowania oraz rachunek, który pojawi się jako pierwszy po zalogowaniu do Aplikacji mobilnej

Informacje dostępne przed zalogowaniem

aktywuj lub wyłącz płatność BLIK, opis str. 29

Ustawienia BLIK

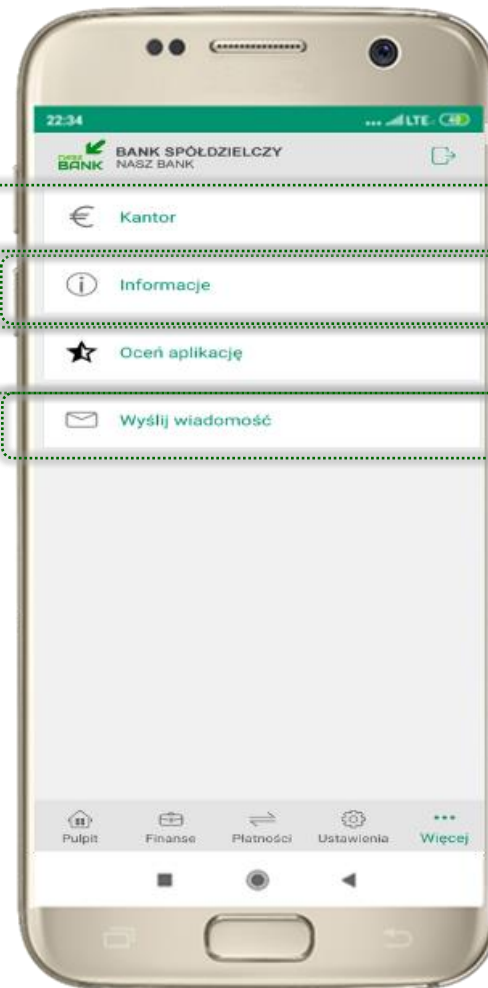
wybierz rachunek do operacji smartKARTA, opis str. **Błąd!**

Ustawienia smartKARTA

usuń profil użytkownika z aplikacji mobilnej

Usuń użytkownika

Opcja Więcej...



przejdź na platformę Kantoru SGB

Informacje

informacje o banku i Aplikacji mobilnej, opis str. 20

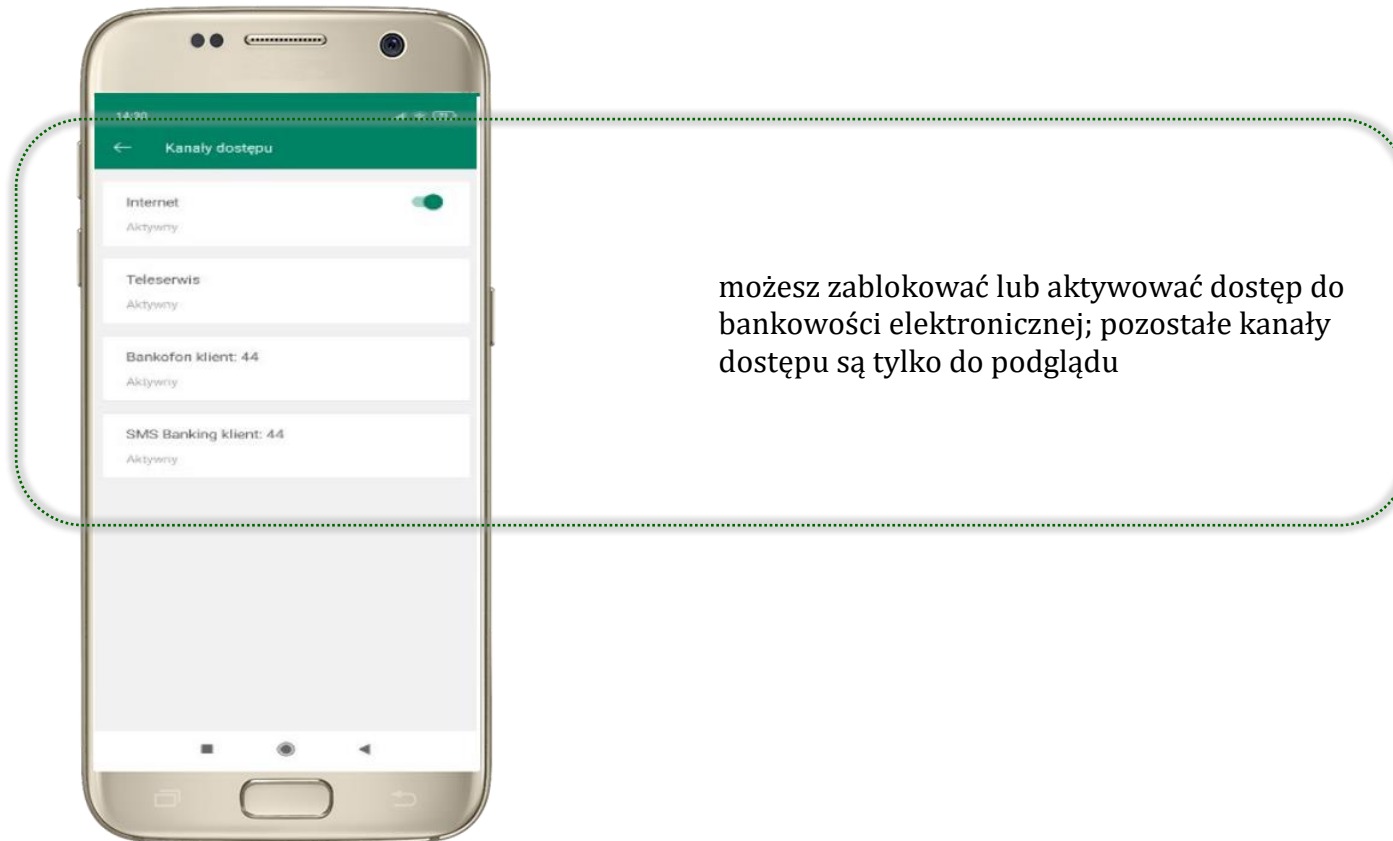
podziel się opinią na temat Aplikacji mobilnej

Oceń aplikację

wyślij pytanie/reklamację do banku

Wyślij wiadomość

Kanały dostępu



Często zadawane pytania i odpowiedzi

1. Co to jest Aplikacja mobilna Nasz Bank?

Aplikacja mobilna Nasz Bank, to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

2. Co to jest Mobilna Autoryzacja?

Mobilna Autoryzacja to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej i w placówce banku.

3. Jakie są opłaty za korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Pobranie i korzystanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

4. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank niezbędny jest pakiet danych internetowych?

Tak, Aplikacja mobilna Nasz Bank łączy się z bankiem przez Internet (dane komórkowe lub sieć WI-FI).

5. Skąd można pobrać Aplikację mobilną Nasz Bank?

Aplikację mobilną Nasz Bank należy pobrać ze sklepu Google Play (opis str. 5).

6. Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Użytkownik może aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank na maksymalnie czterech urządzeniach jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

7. Gdzie znaleźć informację na jakich urządzeniach została aktywowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?

Informacje można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia* → *Kanały dostępu i urządzenia* → wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.

8. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?

Nie, z Aplikacji mobilnej Nasz Bank mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

9. Czy operacje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank będą widoczne na koncie bankowości internetowej?

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby jej ponownego instalowania.

11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru telefonu.

12. Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank, na inny?

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

13. Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?

W przypadku utraty np. smartfonu, tabletu z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank należy skontaktować się z bankiem. Jeśli jest taka możliwość należy w bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

14. Czy można zainstalować Aplikację mobilną na tym samym urządzeniu po wcześniejszym jej odinstalowaniu?

W przypadku odinstalowania Aplikacji np. na telefonie można ją ponownie zainstalować i aktywować. Poprzednio powiązane urządzenie w bankowości internetowej zostanie nadpisane nowo dodanym urządzeniem – w tym przypadku tym samym (*Ustawienia* → *Kanały dostępu i urządzenia*).

15. Jak można ustalić e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank i jak go zmienić?

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank (opis str. 7). e-PIN można zmienić z poziomu *Ustawienia* → *Zmień e-PIN* (opis str. 58).

16. Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie użytkownikowi Aplikacji mobilnej Nasz Bank, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank.

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.

17. Czy można zablokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Aplikację mobilną można zablokować korzystając z opcji w aplikacji, za pomocą Internet Bankingu, wysyłając SMS na numer SMS bankingu w banku.

W Aplikacji mobilnej:

- należy wybrać opcję: *Ustawienia* → *Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej* lub *Wyloguj* → *Zablokuj dostęp*. Obie opcje blokują wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK).

- można usunąć użytkownika w opcji: **Ustawienia** → **Usuń użytkownika** – usunięty jest użytkownik aplikacji, blokowany jest dostęp do Aplikacji mobilnej
- Uwaga: trzykrotne błędne wpisanie kodu e-PIN (podczas logowania lub autoryzacji operacji) blokuje aplikację.

Wprowadzenie blokady za pomocą Internet Bankingu i wysyłając SMS opisane jest instrukcji, str. 13.

18. Jak można odblokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika Aplikacji mobilnej należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej (opis str. 10).

W przypadku zablokowania wszystkich zdalnych kanałów dostępu do bankowości odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem.

19. Jak można wylogować się z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

W tym celu wybierz sekcję w prawym górnym rogu, następnie opcję *Wyloguj* (opis str. 21).

20. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, zablokowanie tylko dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania Aplikacji mobilnej. W wyjątkowych przypadkach może nastąpić całkowita blokada wszystkich zdalnych dostępu do bankowości elektronicznej – wtedy należy skontaktować się z bankiem.

21. Czy w Aplikacji mobilnej Nasz Bank można sprawdzić historię operacji?

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk *Pulpit* → *Historia operacji* (opis str. 34) lub *Finanse* → *Szczegóły rachunki* → *Historia operacji* (opis str.39).

22. Czy tzw. rootowanie (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Tak, Aplikacja mobilna nie będzie działać na takim urządzeniu.

23. Co to jest kod BLIK?

Kod BLIK, to sześciocyfrowy kod wyświetlany przez Aplikację mobilną Nasz Bank, za pomocą którego możesz dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

24. Czy korzystanie z BLIK-a jest bezpieczne?

Płatności BLIK jest bezpieczna. W Aplikacji mobilnej Nasz Bank zostały wprowadzone funkcje podnoszące bezpieczeństwo Twoich transakcji: logowanie kodem e-PIN lub odciskiem palca, autoryzacja operacji e-PIN-em, połączenie szyfrowane.

25. Co to jest smartKARTA?

Usługa smartKARTA umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku (opis str. **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**).

Historia zmian wersji dokumentu

Wersja dokumentu 1.11.4

- dodano: Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną.

Wersja dokumentu 1.11.5 do wersji aplikacji 1.11.5

- zaktualizowano: Wstęp, Aktywacja Aplikacji na telefonie,
- zmieniono nazwę przycisku **OK** na **Zamknij** w oknie informującym o otrzymaniu komunikatu push z nowym zleceniem autoryzacyjnym, wiadomością lub autoryzacją operacji BLIK, Wiadomości,
- zmieniono nazwę zakładki Płatności → **Doładowania** na Płatności → **Doładuj** oraz zmieniono nazwę opcji **Doładowania jednorazowe** na **Doładowanie telefonu, D, Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.**, Płatności, Koszyk płatności, Koszyk płatności – realizacja przelewów.

Wersja dokumentu 1.11.6

- zaktualizowano: Wstęp, Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

Wersja dokumentu 1.11.7

- zaktualizowano: Zlecenie autoryzacyjne.

Wersja dokumentu 1.11.8

- zmieniono nazwy tytułów rozdziałów: Aktywacja BLIK, Aktywacja przelew na telefon BLIK, **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.**,
- zaktualizowano: **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania..**